

CASE MANUAL

腾讯云
案例手册

www.qcloud.com



此书献给

希望通过技术创新
改变商业，改变世界的所有人

腾讯云 邀您一道探索云计算的 商业创新

腾讯云开放腾讯十余年来在QQ、微信、腾讯游戏等业务的互联网服务能力，为企业提供公有云、混合云，IaaS（基础设施即服务）、PaaS（平台即服务）、SaaS（软件即服务），全面覆盖游戏、金融、视频、电商、旅游、O2O、微信等行业解决方案，提供万象优图、人脸识别、社交大数据分析、音视频技术等全球领先的互联网技术。

我们还会为您提供定制化的云服务，全面推动企业在云上升级转型。

腾讯云专家随时为您服务！

客服咨询电话：

4009-100-100

DNSPOD咨询电话：

400-111-1234

CONTENTS

目录

PRODUCT INTRODUCTION	产品介绍	01
GAME	游戏	05
FINANCE	金融	07
VIDEO	视频	11
ONLINE RETAILERS	电商	13
TOURISM	旅游	15
WECHAT	微信	16
ONLINE TO OFFLINE	O2O	17

腾讯云高稳定弹性的 云计算平台 产品简要介绍

计算与网络	存储与CDN	数据库	监控与管理	域名服务
云服务器CVM	对象存储服务COS	云数据库CDB	云监控CM	域名注册
IDC分布	内容分布网络CDN	云存储Redis CRS	云推测CAT	云解析
物理服务器CPM		云存储MongoDB CMONGO	云API	域名备案
负载均衡CLB		云存储Memcached CMEM	蓝鲸平台BLUEKING	
弹性伸缩AS				
BGP网络				
私有网络VPC				
专线接入DC				
VPN混合云				

视频服务	安全服务	数据处理与分析	移动服务
点播VOD	云安全QS	云搜CTS	万象优图CI
直播LVB	DDos高防服务HADS	文智自然语言处理NLP	维纳斯WNS
互动直播ILVB	安全认证SC	机智机器学习TML	优图人脸识别FR
云通信IM	大禹分布式防御DAYU	大数据处理套件TBDS	信鸽XGPush
PSTN	天域业务安全防护BSP		短信推送
	应用乐固CR		

计算与网络

- **云服务器 CVM**
超100万客户使用这一服务，优势在提供稳定、安全，高易用、可弹性伸缩的计算服务
- **IDC 分布**
涵盖广州、上海、北京、香港、北美、新加坡等区域
- **物理服务器 CPM**
全隔离、高性能物理整机独享租赁，实现与云服务器连通的混合云模式，提供完整管控权限与独享物理机数据库
高性能物理整机独享租赁，提供完整管控权限，比虚拟化更稳定、更安全、更可靠
- **负载均衡 CLB**
在多台弹性资源间进行流量分发，横向扩展系统对外的服务能力；单集群支持1.2亿连接数，处理40G/s流量
- **弹性伸缩 AS**
自动增减弹性资源数量，平衡服务可用性和资源成本
- **BGP 网络**
接入近20家中小电信运营商，为客户提供优质的网络：2016年可提供1140G BGP带宽接入三大ISP（电信 / 联通 / 移动）
- **私有网络 VPC**
构建独立的网络空间，灵活部署混合云
- **专线接入 DC**
提供独享、稳定可靠的大流量网络连接服务，专线带宽可达40G，可一点接入，多点互通，已有500家大型客户接入服务
- **VPN 混合云**
提供稳定可靠的大容量IPsecVPN接入能力，快速搭建混合云

存储与 CDN

- **对象存储服务 COS**
COS支撑腾讯内外部业务，物理存储量超过600PB
- **内容分发网络 CDN**
CDN拥有400个边缘节点，覆盖32个省份、17家运营商，超过20Tb的带宽

数据库

- **云数据库 CDB**
单实例提供高达37000次/s 的QPS，保证99.95%的可用性，金融级数据库TDSQL 保证99.99%的可用性
- **云存储 Redis CRS**
集群QPS无限制，轻松支撑每秒数十万次的业务访问
- **云存储 MongoDB CMONGO**
高性能分布式NoSQL数据库,100%完全兼容MongoDB协议
- **云存储 Memcached CMEM**
自主研发的高性能、内存级、持久化、分布式Key-Value存储服务

监控与管理

- **云监控 CM**
每日用户处理数据量约3696亿1596万，每日用户处理数据并发量约427.794万条/秒
- **云拨测 CAT**
为网站、域名、后台接口提供智能监控服务，已累计为用户服务的拨测任务有22516条
- **云 API**
支持对腾讯云各类资源的访问，日承载300w+次成功请求、云SDK支持5大主流开发语言
- **蓝鲸平台 BLUEKING**
提供无人值守的运维服务，为58同城、安居客、滴滴出行等公司数万服务器提供自助化的基础运维工作

域名服务

- **域名注册**
提供专业域名服务，注册品类丰富、易用安全
- **云解析**
向全网域名提供稳定、安全、快速的智能解析服务
- **域名备案**
用户购买云服务器进行域名备案，可享备案期间的免费云服务器，用户一个工作日收到初审结果，总备案时长不超30天

视频服务

- **点播 VOD**
提供视频上传、转码、存储、加速分发和播放器的一体化视频平台服务，覆盖17+运营商；2000路并发转码集群
- **直播 LVB**
提供直播接入和分发服务，得益于腾讯云领先业界的500个以上的CDN加速节点，保证超低延时在2S内
- **互动直播 ILVB**
多平台的音视频开播、观看及互通直播能力，支持千万级并发在线，可达400ms延时，抗丢包率超30%，抗800ms的网络抖动
- **云通信 IM**
承载支撑亿级QQ用户的通信服务，服务可用率高达99.99%，普通消息零丢失、图片消息触达率达99.9%，支持千亿级消息并发量
- **PSTN**
直接对接运营商IMS，音频RTP包中转服务器直接部署运营商全网络BGP专线机房，享有低成本，拥有与传统电话相同优秀音质

安全服务

- **云安全 QS**
网络防护、入侵检测、漏洞防护等全方位的检测与防护；平均每月为客户防护DDoS攻击2500次，拦截暴力破解5.8亿次
- **DDoS 高防服务 HADS**
防御大流量DDoS、CC和其他各种攻击，2015年防护峰值108Gb
- **安全认证 SC**
亿万QQ用户可见的安全网站认证
- **大禹分布式防御 DAYU**
4T超大带宽为网站用户抵御DDoS攻击，2015年防护峰值297Gb
- **天御业务安全防护 BSP**
提供防刷、消息过滤、文件检测，平均每日为客户检测3000万条数据、发现恶意为超300万次
- **应用乐固 CR**
移动应用安全检测、渠道监控、应用加固等一站式安全服务，已累计为客户加固APP近万款

数据处理与分析

- **云搜 CTS**
一站式结构化数据搜索托管服务，维护处理着2000亿业务文档，日检索总量峰值5亿次，每秒搜索请求峰值高达6000。为音乐、视频等几十个垂直领域提供了定制解决方案
- **文智自然语言处理 NLP**
提供丰富API的开放语义分析平台，成功调用超过100亿次，平均响应时间低于2ms，为手Q，快报，应用宝，鹰眼等提供了个性化推荐，语义分析，舆情监控等服务
- **机智机器学习 TML**
对数据进行机器学习、挖掘和分析的算法平台
- **大数据处理套件 TBDS**
维护着8800台离线计算集群，2500台在线实时计算集群，离线计算8.6p，实时在线计算2.5万亿条

移动服务

- **万象优图 CI**
提供高效图片处理、图片鉴定和识别服务，服务可用性不低于99.9%，数据存储服务的持久性高达99.999999%
- **维纳斯 WNS**
解决弱网络环境下的网络连接问题，业务10分钟完成接入，终端连通率达到99.9%，确保稳定性达99.99%
- **优图人脸识别 FR**
世界领先的人脸识别技术，具有99%的识别准确率，平均误差在1.5像素以下，接近人工识别水平
- **信鸽 XGPush**
专业移动App消息推送平台，在线抵达率可达99%，支持10分钟快速接入SDK，针对各类目标用户传递价值信息
- **短信推送**
保障触达率高达99%，90%以上短信1秒内触达，支持香港、新加坡、日韩、欧非、北美等200多个国家和地区的服务

征途

巨人网络推出的《征途》手游版延续经典，通过腾讯云实现移动端上的万人作战，游戏上线24小时流水近千万，一举挺进苹果商店付费榜前二、免费榜前三、畅销榜第七名。



项目效果

《征途》通过使用腾讯云快速上线、获取低成本、高品质的云服务，创新了游戏的收费模式。

- 1. 腾讯云在短时间内为巨人实现调度超过400台云服务器，同时提供云API对接巨人网络的运维管理系统，保证了巨人网络在2天内快速完成400台游戏服务器的部署。
- 2. 从游戏启动部署到业务上线节省了80%的时间周期，为《征途》公测推广提供有力的技术支撑与服务保障，《征途》的业务在推广期流量增长了50 倍，成为国内最炙手可热的口袋游戏之一。

行业案例



网龙公司开发的全球首款微端类DOTA对战网游，在短短两年内一跃成为千万活跃用户级别的MOBA人气新宠。
项目效果：《英魂之刃》作为千万活跃用户级别的大型MOBA游戏，对服务器性能、网络质量提出极高要求，腾讯云成立专项团队快速攻坚，凭借高性能网络环境和服务器资源，顺利助其突破40万同时在线人数。



开心消消乐是乐元素开发的一款策略型的三消游戏，超1.2亿玩家，在同类型游戏中处于领先地位。
项目效果：《开心消消乐》依托腾讯云强大的CDN分发能力和流量压缩技术，极大优化客户网络通畅性，并降低CDN费用达80%。

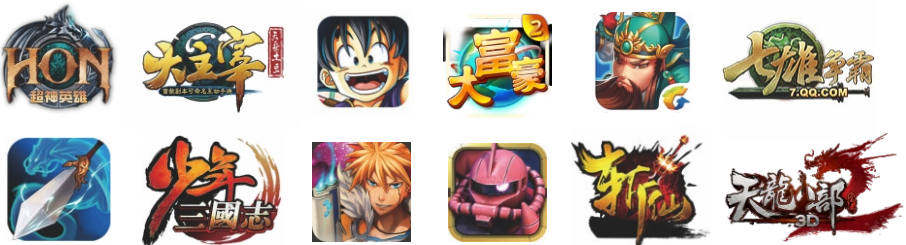


广州银汉科技有限公司开发的一款格斗类手机网游，这款游戏深受玩家的喜爱,炫酷的格斗技巧给玩家们带来前所未有的游戏体验。
项目效果：腾讯云为《时空猎人》制定严密周详的云迁移方案，并提供全程协助，助其从物理机房整体迁移上云，实现百万用户平稳过渡，免除大量运维负担。



这是由巨人移动自研开发的手游，是史上最劲爆的小说网游。
项目效果：《武极天下》依托腾讯在大数据处理技术Hbase集群的规划上跨机架的部署，保证集群稳定性和灵活性，满足了全球大服架构下海量在线玩家高互动性的并发读写需求。

其它案例



客户需求与痛点	解决方案
希望业务快速部署上线，获得大规模云服务资源的快速调度。	腾讯云可实现快速部署、弹性扩展。腾讯云在已率先部署大量云服务资源的情况下，在不删档测试前夕根据突发需求，再次实现快速部署与弹性扩展。
原有传统的带宽计费方式不适应业务爆发式增长，形成资源瓶颈。	腾讯云提供无上限的带宽包服务，解决因用户数量暴增所产生的潜在瓶颈。
在游戏推广期间，业务量会短时间突增，数据库如无法处理大量请求，将导致性能瓶颈，降低服务质量。	腾讯云高IO云数据库采用全新Fusion-IO SSD存储介质和新一代存储引擎，同时提供定制化性能提升功能，协助客户进行专项性能提升，为玩家体验提供了坚实的保障。
希望最大限度地合理压缩成本。	腾讯云提供带宽共享和固定带宽、按量按小时计费和包年包月计费等丰富的计费模式，与业务流量及在线场景高度吻合，方便游戏运营找到最适合的计费模式，节省成本。
新创的“超即时制”战斗模式、强交互的社交玩法容不得网络延时；同时，各地玩家游戏内容的下载速度受玩家和机房地域距离的影响，希望解决网络环境复杂的问题。	腾讯云BGP网络可以实现全国范围内十几个运营商多线程接入，保障在跨网、跨运营商的情况下，做到无延时游戏体验；在面对众多玩家复杂的网络环境下，腾讯云通过超过500个自建节点、10TB宽带，保证内容的快速到达能力。
实时的战斗模式，决定了需要大数据量的交互吞吐能力。	腾讯云专门为游戏客户量身打造超高性能的SSD云服务器，确保游戏服务稳定地运营；并通过高性能的数据硬盘，支撑高吞吐量的DB，以及日志分析系统背后的大量数据分析。
游戏创新的新玩法（实时语音，视频互动），希望突破空间障碍，感受真人面对面的游戏场景。	腾讯云开放QQ数十年音视频技术能力，打造高混音，低延时的互动直播SDK一站式集成到游戏，玩家之间游戏过程中可轻松实现实时音频、视频真人互动。
希望使用腾讯云完整的腾讯游戏产品生态链，使得业务合理平稳合理运营。	腾讯云继承腾讯游戏多年的游戏运营经验。把腾讯游戏运营多年的产品 and 功能，进行产品化向业界开放。比如《新征途》运用：日志分析的大数据套件、防恶意注册的天御系统、服务器压力测试和手机适配系统wetest、高效运维的蓝鲸平台等服务。

微众银行

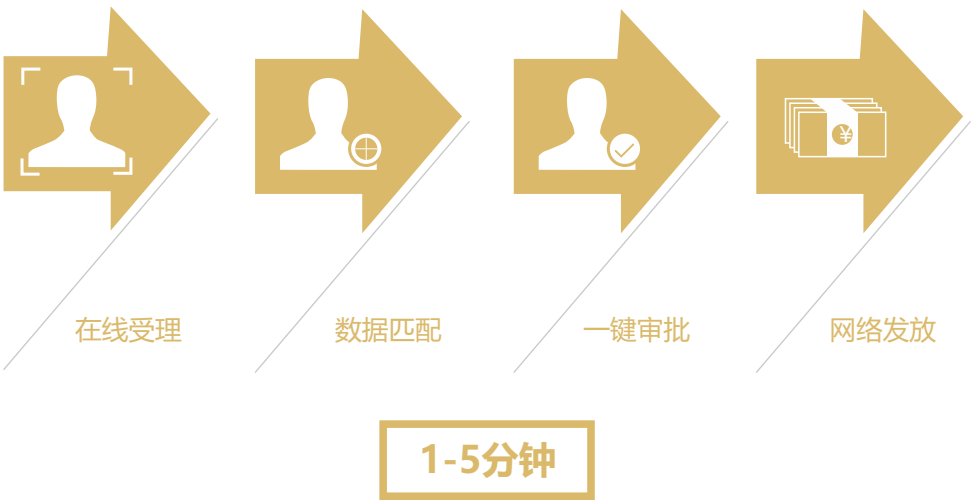
微众银行是我国首家互联网银行，以普惠金融为目标，致力于服务普罗大众，以及符合国家政策导向的小微企业和创业企业。



项目效果

微众银行通过腾讯云，构建全新去IOE高扩展性架构，快速开业成为全球首家全云上银行，同时采用金融云的人脸核身等新技术，打造创新的互联网业务流程。

- 1. 将IT成本降低80%，只需要小型银行的5%的负担用户成本，就可以服务好银行的用户，让银行IT的竞争力得到极致的提升。
- 2. 在用户身份远程识别中达到95%以上的准确率以及低于千分之一的错误率。
- 3. 开发社交活跃用户的巨大消费潜力，为微众银行带来更高收益和转化率，同时也为用户带来更加优质的服务体验。
- 4. 腾讯云BGP网络覆盖国内17家主流ISP，支持1亿连接，600万并发请求，实现真正高速的单IP访问各大运营商的用户；专线只需一次接入即可支持多地域通信，使用金融级网络互联方案确保网络质量。
- 5. 腾讯云通过跨地域流量调度技术，将公网100ms的平均时延缩短5倍至20ms，保障用户业务的稳定运营，同时能够规避运营商骨干网故障，实现对用户业务的影响极小化。
- 6. 解决了因分布、带宽、服务器能力带来的访问延迟高问题，业务只需简单接入即可完成访问加速，无需关注复杂多变的网络状况。
- 7. 微众银行的客户得以享有高速稳定安全的接入服务，并通过腾讯云私有网络服务，获得极高的安全性保障。



客户需求与痛点	解决方案
传统银行开业需要投入巨量资金，成本支出巨大。	微众银行完全部署在腾讯云的金融合规云机房上，可以按需使用，按量付费；数据库采用腾讯云金融级数据库TDSQL，相比传统数据库就节约了50%以上的成本。
线下没有营业点，业务难以开展。	借助腾讯云世界领先的人脸识别技术，实现远程人脸核身。通过使用腾讯优图独创的结合唇语的活体检测技术，实现用户进行远程身份认证。
线上业务拓展成本高，新开业用户量低。	腾讯具备海量用户社交数据及数亿级庞大QQ、微信用户群资源，将这一优势应用到银行信用体系及个性化产品的定制服务中，充分发挥互联网“连接一切”的优势。
用户分布广，国内网络情况复杂，网络接入质量难以保证。	腾讯云使用BGP链路实现多线路互联，真正高速的单IP访问；使用专线接入满足金融网络安全隔离要求，通过VPN和专线互通构建专属VPN混合云架构，将私有网络与公有云资源连通，灵活管理多样、稳定的网络连接。
业务剧增，面临网络及服务器延迟难题。	腾讯云的“跨域流量调度”功能，当面对巨大的流量压力时，为防止主网发生崩溃危机，保证流量从容支配，可以在秒级内调度腾讯全网流量分担负载压力，降低风险发生的可能性。
纯线上业务，客户网络环境的不同，造成数据传输速度和稳定性的挑战。	腾讯云的CDN利用500+骨干网节点，以及就近接入的服务，将源站内容发布到最接近用户的边缘节点，使用户可就近取得所需内容，提高用户访问的响应速度和成功率。
网络黑客攻击及数据泄露，威胁正常运营。	腾讯云微众银行提供专线、VPN接入。同时打造专属安全通道，多重防护保障数据安全，秒级抵御网络攻击。值得指出，腾讯云金融专区提供DDOS高防，具有20Gbps清洗能力。

安心财险

安心财险是2015年6月26日获得保监会批准筹备的首批互联网创新型保险公司之一。



项目效果

腾讯云帮助安心财险快速上云，通过保监会验收，成为国内首家全量云上保险公司。

- 1. 帮助安心实现快速开业的同时大幅降低开业成本，并成为首个在“云”上通过监管验收的保险公司。
- 2. 帮助安心的Oracle财务系统实现数据无缝迁移，实现快速开业。
- 3. 深入挖掘客户价值，帮助安心实现精准市场营销、精确风险定价、精细客户服务。

行业案例



泰康人寿是一家以人寿保险为核心，拥有企业年金、资产管理、养老社区和健康保险等全产业链的全国性大型保险公司。

项目效果：腾讯云仅用40天将泰康人寿2015年春晚红包活动系统部署上云，创造保险公司上云的新纪录，红包营销活动的云上新尝试。

- 支撑红包大战期间，约30倍数据库访问需求，约40倍带宽需求
- 通过基于mysql & memcached的高性能数据库和监控备份服务，确保业务架构如期迁云



广发证券是中国首批综合类券商之一，是一家与中国资本市场一同成长起来的新型投资银行。

项目效果：广发证券依靠腾讯云CDN的500+骨干网节点和就近接入服务，大大提高用户访问的响应速度和成功率，提供极速的行情分发及资讯服务。



富途证券是一家为全球投资者提供港股和美股交易服务的互联网券商。

项目效果：腾讯云支撑富途证券：在牛市期间，承载10倍访问量增长和110亿交易量增长，云服务器达99.95%服务可用性及99.999%数据可靠性。

客户需求与痛点

解决方案

开业时间紧张，金融监管验收要求高。

腾讯云拥有国内首个符合一行三会监管标准的金融云机房，帮助安心财险顺利通过保监会验收。

改动原有Oracle财务系统成本极高。

腾讯云与Oracle公司合作，具备业内唯一的支持金融Oracle数据库的能力。

保险产品同质性较强，无法产生核心竞争力。

通过腾讯云大数据提供的精准用户分析报告、反欺诈风控等数据应用，提升数据分析和商业决策效率，降低金融风险，精准触达目标用户。

其它案例



妈妈资本



金证科技



泛华保险



保网

龙珠直播

龙珠直播拥有最全的赛事直播，最丰富的游戏视频互动平台，是苏州游视网络科技有限公司打造的国内游戏直播平台，网站主打包含英雄联盟、穿越火线、天天酷跑等电脑游戏与手机游戏的直播。



项目效果

龙珠直播使用腾讯云的直播服务，快速自建视频直播、点播、录播回看、互动直播能力，降低了开发成本，缩减开发时间。

1. 有效满足龙珠直播百G服务带宽支持，已经支持最高并发145万访问支持。
2. 帮助龙珠直播两周内完成互动直播APP 上线，快速补齐与竞争对手在产品和技术上的短板。
3. 以高效准确地鉴别和剔除网络淫秽色情信息，解决移动互联网企业鉴黄难题，净化网络环境，节省人力成本50%以上。
4. 几乎达到零卡顿。
5. 加速了其热点视频在社交网络中的传播。

行业案例



这是一款专业高效的医患沟通管理工具，医生可以通过杏仁医生与为患者提供随诊、跟踪、交流等特色服务。

项目效果：杏仁医生借助腾讯云，提供远程视频看病，双向回拨电话服务构建导医系统，为广大患者每次看病平均节省2小时。



优答依托是一款依托新东方的教育资源，为初高中及大学生提供高效英语学习的个性化APP。

项目效果：优答围绕腾讯云在线教育点播、直播一体化解决方案，构建移动智能自适应学习引擎，相较自建系统节约成本28%。



斗鱼TV是一家弹幕式直播分享网站，以游戏直播为主，涵盖了体育、综艺、娱乐等多种直播内容。

项目效果：腾讯云通过强大的网络节点覆盖和加速能力，支持斗鱼高并发访问，可支持2.5T带宽峰值。同时提供多码率直播、录制和截图鉴黄服务。

客户需求与痛点	解决方案
需要高质量的视频点播，直播服务和超高并发带宽容量服务。	腾讯云开放的视频云服务，覆盖全国500+加速节点，提供视频点播，直播平台服务。
需要在有限的开发人力和时间 内，快速跟进竞争对手，推出 互动直播APP。	基于QQ能力开放互动直播SDK，提供demo源码支持 龙珠两周内上线互动直播APP。
视频鉴黄压力大。	腾讯云提供优图鉴黄服务，助力龙珠直播轻松快速实 现智能鉴黄，减少人工成本，优化涉黄视频处理效率。
视频播放卡顿和清晰度低。	腾讯云提供从视频上传、转码、存储、加速、播放器 等一站式点播服务平台，助力龙珠点播平台快速接入， 提升视频质量。
视频希望一键分享到社交网络。	点播服务提供一键式视频转发功能，提供分享至微博、 QQ空间、朋友圈的能力。

其它案例



小红书

小红书是一个源自社区的电商平台，包括UGC模式的海外购物分享社区和B2C自营模式的跨境电商“福利社”两大服务。福利社上线半年时间，销售额突破7亿。



项目效果

腾讯云提供多项基础设施服务、业界领先的安全防护系统、专业的数据分析平台和精准的营销系统，为小红书的发展保驾护航。

1. 帮助客户实现了更灵活的架构扩展，更方便的PaaS服务，用户可以快速的按照自己各个业务层的需求快速扩展。
2. 依托于腾讯云CDN产品，客户访问延时降低5倍，极大提升用户的使用体验。
3. 接入后，用户上传图片成功率提升将近6个百分点，同时图片下载成功率也维持在99.9%。
4. 有效帮助客户将移动网络连通率由96%提升至99.5%。
5. 在腾讯云天御业务安全防护系统下，在注册及活动中及时识别并清理恶意账号，识别准确度近90%，最大程度地保护了真实用户和粉丝的利益。在大促活动中，帮助客户成功避免了巨额的损失。
6. 帮助用户大大减少用户跨网访问，访问失败率下降99%，连接超时下降22%，整体访问延迟下降13%。
7. 腾讯云安全产品帮助客户有效地防御多次数十G的攻击流量，保证了用户的正常使用。
8. 实时、多维度的数据统计分析，为客户产品优化，提供了重要参考。
9. 精准营销平台的服务，显著提升客户业务。

行业案例



聚美优品是一家化妆品限时特卖商城，首创“化妆品团购”模式，2014年5月16日，聚美优品在美国纽交所挂牌上市。

项目效果：腾讯云通过天御业务安全防护，阻断欺诈行为，为聚美优品在大促中实时识别了数十万恶意账号，准确度达90%，避免巨额损失。



微影时代是微票儿的运营公司，据2015年末数据，微票儿的估值近百亿，年增长率超4000%、覆盖全国500个城市，超4500家影院，日出票达100万张，峰值高达200万张。

项目效果：腾讯云助力微影时代高速发展，从容面对业务、安全等压力。
- 通过高IO云数据库和按需购买的云服务器，实现灵活的架构扩展，承载亿级微信入口流量
- HttpDNS服务及HTTPS解决方案，帮助客户避免域名劫持、内容劫持、信息劫持

其它案例



锤子科技



楚楚街



折800



世界工厂网

客户需求与痛点	解决方案
在业务起步阶段，自行建设IT系统需要投入高昂的资金成本和时间成本，且随着业务的发展，传统架构弹性不足，很难随时快速扩充。	腾讯云为客户提供多项基础设施服务：高性能高稳定的云服务器，客户可以根据不同业务需求按需购买，弹性扩容；同时，高IO云数据库，可提供定制化性能提升功能，协助客户进行专项性能提升；负载均衡为高并发访问提供支撑，私有网络VPC为100%网络逻辑隔离，可帮助客户满足安全隔离需要。
在业务高峰期，大流量、高并发，用户体验难以保障。	腾讯云高并发处理能力，能够为海量用户提供流畅服务，CDN产品依托于全球500+节点优势，加上多家运营商线路、机房支持，以及高效链路等，可帮助客户有效提升业务体验效果。
如果自建存储系统进行海量图片的存储与处理，维护成本高，难度大。	腾讯云通过对象存储服务、万象优图产品，为客户提供专业一体化的图片解决方案，涵盖图片上传、下载、存储、图像处理功能，同时能自动进行违禁图片过滤，支持域名防盗链和token防盗链等功能。
在用户网络质量较弱的情况下，页面访问不畅通，对用户体验造成影响。	腾讯云的维纳斯产品，通过腾讯独有的直通车、高效链路等技术，可帮助客户有效解决这一难题，让用户在复杂移动网络下接入APP的连通率，完全等同QQ和微信，大大提升移动产品触达率及使用率。
促销活动易引起黑产人员关注，专业的黑产人员团队作业，往往导致真实用户无法正常参与活动，奖励优惠落入刷单团伙口袋。	腾讯云天御业务安全防护，通过十余年在安全对抗上积累的社交、电商、游戏、支付等多个不同场景的黑产数据，能够帮助客户辨别恶意等级，从而帮助业务阻断点击欺诈行为。
被劫持用户无法访问到正常页面，或页面被插入广告弹窗。	腾讯云DNSPod拥有全球最领先的云解析平台，HttpDNS服务及HTTPS解决方案，可帮助客户避免域名劫持、内容劫持、信息劫持。
必须保证网络及业务的安全性，避免由此导致的业务中断，订单损失，甚至用户敏感信息泄露。	腾讯云大禹分布式防御系统帮助客户有效抵御大流量DDoS、CC、Web入侵，提供T级DDoS防护能力，秒级清洗攻击流量。
大量的用户行为信息难以进行深入分析。	专业的大数据分析平台，为客户提供精准的实时统计、多维度的数据分析、全面细腻的用户画像，有效帮助客户洞悉用户。
自研推送系统到达率非常不理想，很难提升营销效果。	信鸽推送支持百亿级的通知/消息推送，可将相关信息及时送达精准定向的用户，短信发送实时调度通道，秒发秒到。可帮助用户实现精准营销，同时还提供数据实时监控、效果查看。

同程网

同程网是中国领先的休闲旅游在线服务商，提供近万家景点门票、特价机票、出境游、周边游、邮轮旅行及酒店预订等服务。

项目效果

同程网借助腾讯云大禹分布式防御系统，有效抵御T级大流量DDoS、CC、Web入侵，全方位保障了用户的网络安全。



住哲网

北京住哲信息技术有限公司是专业研发酒店管理系统的高科技公司，中国云计算酒店管理系统的先行者。

项目效果

住哲网基于腾讯云搭建服务，使酒店客户无需安装部署，无需购买服务器，轻松接入其PMS系统，显著降低了开发运维难度和IT成本。

其它案例



微信生意宝

国内首批最大最专业的微信第三方应用开发商，成立两年已成长为微信第三方开发领域的领头羊。

项目效果

腾讯云通过自身与微信共享基础平台的先天优势，帮助微信生意宝提供微信同平台无缝对接，在其增长率高达300%的情况下，保持了极高的响应速度，系统稳定性、兼容性。



其它案例



58同城

58同城是中国最大的分类信息网站，海量生活信息免费查询和发布，已经覆盖全国所有大中城市，汇聚大量个人和商家信息，提供海量生活服务和工具。



项目效果

58同城通过腾讯云，获得图片服务、信息安全、IDC机房迁移等服务，打造“互联网+”的高效商业生态。

- 1. 58主站业务，安居客业务已经整体搬迁完毕。后继赶集将陆续搬入。
- 2. 有效防护春节期间多次攻击。
- 3. 应对元宵高峰在云上申请了大量服务器，部署前端服务，以低成本、快速资源供应的方式腾挪出大量物理机空间。
- 4. 北京机房在3个月内成功迁移至腾讯天津机房，并梳理了相关业务。
- 5. 在迁移过程中，150TB的图片数据，做到了不错、不漏、并对业务透明。图片下载延时由原来500毫秒降至260毫秒，有效降低了成本，减轻了企业运维负担，提升了用户体验。
- 6. 接入服务后，用户跨网访问的现象大大减少，有效保证了用户体验。
- 7. 天御产品帮助客户有效地过滤恶意数据，2015年4月到8月，58帮帮的垃圾信息和恶意广告下降80%。

客户需求与痛点	解决方案
业务快速扩展对机房及资源的需求。	58整体迁移至腾讯机房，借助腾讯云高性能高稳定的云服务器、优质BGP带宽资源等多项基础设施，帮助客户从容应对业务的快速扩展。腾讯目前天津自建机房为亚洲最大第三代数据中心，资源上拥有腾讯集采及供货优势。优质BGP带宽在核心省份覆盖均优于其它IDC供应商。
活动或者高峰期安全攻击频繁。	腾讯云超过100G的BGP大带宽+防DDOS的宙斯盾及流量清洗系统，有效抵御多次10G以上的攻击，为后端业务带来强力保障。
元宵及活动时会出现高峰，需要大量物理机支撑。	利用腾讯云虚实结合的混合云模式，在公有云开辟专供58区域，实现灵活扩容，避免延时与安全问题，自如应对各种高峰及活动。
业务架构错综复杂，互相依赖严重，搬迁过程急需梳理。	腾讯云提供架构咨询服务，在搬迁前后派出腾讯存储、网络、架构专家前往58进行交流分享，并长驻现场帮助梳理业务，确保搬迁顺利。
作为全国最大的生活服务类信息平台，58同城有大量的图片上传、下载需求，造成了不小的存储、管理负担。	接入腾讯云对象存储服务、万象优图服务，帮助客户实现高成功率、高速的图片上传、下载服务，以及多样灵活的图片加工服务，深度定制的图片内容处理服务，例如黄图审核。
被劫持用户无法访问到正常页面，或页面被插入广告弹窗。	腾讯云DNSPod拥有全球最领先的云解析平台，HttpDNS服务及HTTPS解决方案，可帮助客户避免域名劫持、内容劫持、信息劫持。
平台信息发布者和信息浏览者在线交流的过程中，经常出现诈骗、恶意刷单等危及平台安全的问题。	接入腾讯云安全能力，通过天御产品的消息过滤、验证码、活动防刷等能力，为客户的各项业务安全保驾护航。

滴滴出行

滴滴出行每天为全国超过1亿的用户提供便捷召车服务，市场份额稳居第一，为用户提供出租车、专车、快车、顺风车、代驾及大巴等一站式出行服务。



项目效果

腾讯云助滴滴出行应对流量暴增、提升叫单成功率，并提供极佳安全防护，隐藏乘客号码保护，抵御黑客攻击。

- 1. 顺利支撑历次补贴、红包大战，业务运营稳定，满足快速增长需求。
- 2. 大大节省开发人力和周期，业务直接构建在成熟组件上，更稳定。
- 3. 该服务上线以来，基本杜绝了用户收到电话骚扰，有效降低用户投诉，提升了滴滴产品的用户体验和服务质量。同时帮助滴滴的司机大大降低了通话成本。支撑了滴滴每日百万级通话量。

行业案例



大众点评是中国领先的城市生活消费平台，也是全球最早建立的独立第三方消费点评网站。2015年月活跃用户数超过2亿，点评数量超过1亿条，收录商户数量超过2000万家。
项目效果：腾讯云维纳斯服务，释放腾讯多年运营中积累的技术能力，帮助大众点评用户在不同场景下获得等同于QQ、微信的高效连接，实现网络连通率从96%到99.5%的提升。



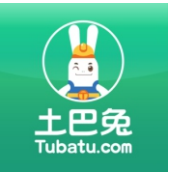
饿了么是中国知名的在线外卖订餐平台，已覆盖中国数百个城市，拥有数千万用户，聚集了数十万家餐饮商户。
项目效果：腾讯云为饿了么提供整套云端解决方案，通过高效弹性的系统架构，500+加速节点、20T+带宽，助饿了么从容面对订单暴增，并成功解放运维资源。同时，饿了么使用腾讯云VPN与原机房搭建混合云，在云上部署了灾备系统，提高了可用性。

客户需求与痛点	解决方案
业务短期达50倍增长，自身扩容难以满足。	整体系统搬入腾讯云：借鉴微信QQ海量高并发经验，使用优质带宽机房资源、500+骨干网节点支撑整体业务。
需要稳定的软件架构及组件。	成功部署了腾讯历经海量服务考验的缓存、存储、消息推送等服务及组件。
司机和乘客之间须隐藏号码，避免用户手机信息泄露，使用户受到骚扰，降低司机通话成本。	腾讯云为滴滴提供PSTN双向回拨服务支持，提供了高质量，高可靠的语音通话服务。从根本上避免了用户号码泄露，并帮助司机降低了通话成本。

其它案例



e袋洗



土巴兔

腾讯云 值得信赖