

专业云计算服务
稳定、安全、高速，值得信赖

QCLOUD SOLUTIONS

腾讯云
解决方案

www.qcloud.com





腾讯云 全球领先的云计算服务商

腾讯集团正积极将腾讯云服务推广至不同垂直行业的重点客户，如电子商务、O2O服务、网络游戏、网络视频及互联网金融等，通过腾讯云开放腾讯多年来在QQ、微信、腾讯游戏等业务的优势互联网服务能力。截止2015年底，腾讯云业务收入同比增长超过100%。腾讯将继续投资以加强腾讯云服务，支持各行各业的合作伙伴在“互联网+”领域的实践。

目录

1	发展历程
3	通用解决方案
03	黑石混合云方案
06	大数据解决方案
13	视频解决方案
20	网站解决方案
22	行业解决方案
22	游戏解决方案
28	金融解决方案
35	电商解决方案
38	O2O解决方案
41	微信生态上云方案
44	旅游解决方案
47	荣誉资质



发 | 展 | 历 | 程

腾讯云

我们走过的路

- 2016年
- 6月

- 云服务器二代系列发布
- 广州三区上线
- NAT网关发布
- VPC跨地域互通功能上线
- 5月

- 黑石一期上线
- 云监控2.0正式上线
- 4月

- Auto-Scaling上线
- SSD云硬盘正式发布
- 3月

- 弹性云硬盘发布
- 镜像导入能力发布
- 自定义监控能力发布
- 1月

- 对象存储(COS)3.0 上线
- 红包解决方案上线
- 2015年
- 12月

- 北方大区上线
- 弹性公网IP（EIP）全量上线
- 11月

- 安全组五大特性上线
- 腾讯云博客上线
- 金融专区上线
- 10月

- “云+校园”计划启动
- 9月

- 腾讯云监控V2.0.1告警平台化上线
- 人脸识别服务上线
- 8月

- “云+CTO”俱乐部成立
- 云通信产品发布上线
- 直播产品正式上线
- 视频云2.0 发布
- 7月

- “云+创业”计划启动
- 4月

- 移动接入服务维纳斯（WNS）上线
- 云点播服务上线
- 2月

- 私有网络（VPC）产品上线
- 1月

- 服务市场上线
- 2014年
- 9月

- “蓝鲸”游戏运维平台上线
- 镜像市场上线
- 8月

- 深度整合DNSPod域名解析服务
- 推出DDoS智能防护服务
- 6月

- 终端应用加固上线
- 5月

- 移动推送系统“信鸽”上线
- 4月

- DDoS分布式防护大禹系统上线
- 3月

- 腾讯云OPEN DATA（TOD）大数据处理上线
- 2013年
- 10月

- 负载均衡、对象存储、移动加速“追风”上线
- 9月

- 云安全上线
- 腾讯云正式面向全社会开放
- 6月

- 服务质量周期性监控云拨测上线
- 5月

- 移动应用统计分析工具云分析上线
- 2011年
- 1月

- 云数据库、NoSQL、高速存储上线
- 2010年
- 2月

- 腾讯开放平台接入首批应用，腾讯云正式对外提供云服务
- 1999年-2010年
- 1月

- 在QQ、QQ空间等王牌业务发展中衍生而来，初具雏形



通 | 用 | 解 | 决 | 方 | 案

黑石混合云方案

黑石混合云，是兼顾安全和弹性的内网级混合云。利用黑石物理服务器和云服务器内网互通，搭建混合云。黑石物理服务器提供单租户的物理服务器租赁，可部署更安全、稳定的运行环境，适合部署核心业务；云服务器提供弹性，能快速扩容，适合部署前端服务，可轻松应对临时高峰。企业使用黑石混合云，即可实现安全和弹性的架构，而不用搭建私有云实现。

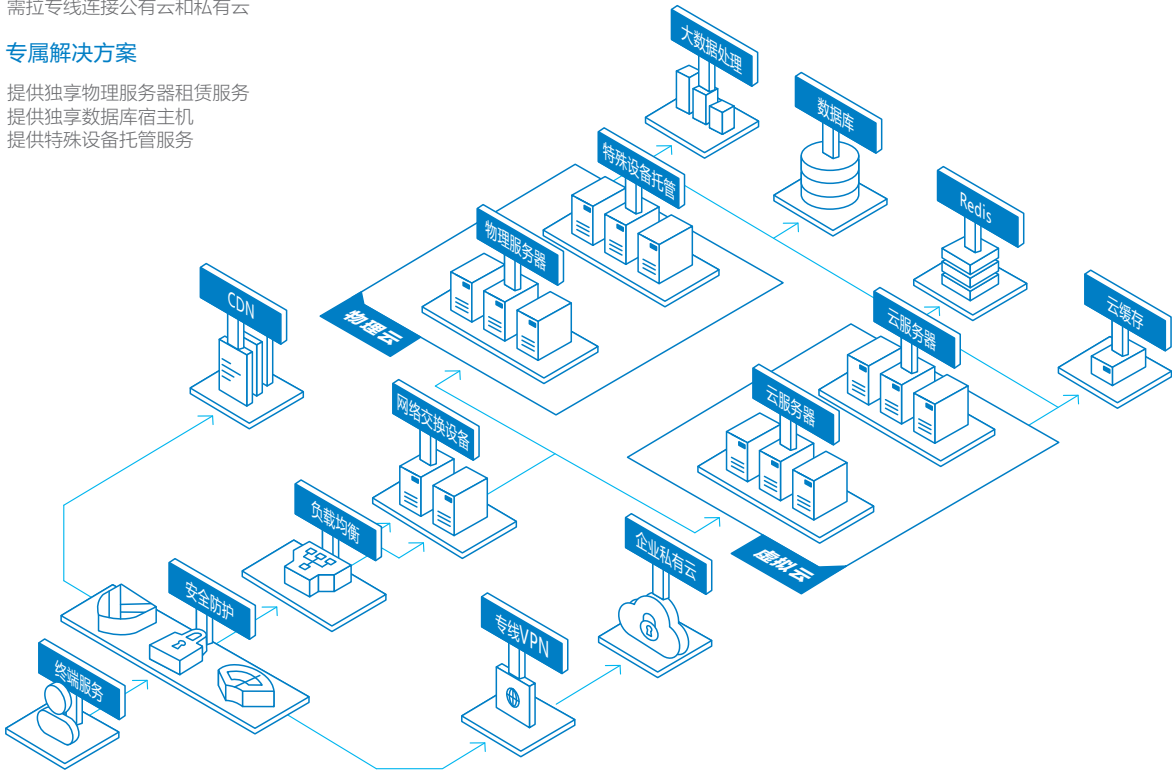
内网级混合云架构

兼顾弹性与安全的混合云架构

需自建数据中心
需拉专线连接公有云和私有云

专属解决方案

提供独享物理服务器租赁服务
提供独享数据库宿主机
提供特殊设备托管服务



核心优势



内网级混合云架构

黑石物理服务器和云服务器（即CVM，腾讯云虚拟服务器）内网互通，构建内网级混合云，可快速、灵活扩容，帮你轻松应对节假日、活动高峰请求。



顶级基础设施

腾讯自建亚洲最大第三代数据中心，优质20线BGP万兆带宽、真双路供电保障、严格的IDC流程化管理、周全的IDC运维驻场服务，提供顶级、高可用的运行环境。



全面的安全防护技术

汇聚腾讯最顶尖的安全防护架构，提供网络防护、入侵检测、数据泄漏检测、漏洞防护等安全技术，全方位保护业务安全。



专业的运维支撑

7x24小时的专属架构师服务，提供快速排障、技术指导、架构建议等全栈式服务，提高运维效率，降低运维成本。



黑石数据库

黑石数据库是基于开源数据库MySQL专业打造的独享高性能物理宿主机的数据存储服务，100%完全兼容MySQL协议，并提供完整的监控、运维服务，适用于面向关系型数据库的场景。

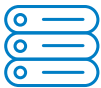
- 一致**——数据实时同步
- 可靠**——备份灵活配置
- 简单**——减低运维门槛



专线接入

独享、稳定、可靠的大流量专线接入服务。本地接入点覆盖十余主力城市、一次接入即可与腾讯云内网互联、全网络双线热备份单条故障不影响专线正常运行。使用腾讯云专线连接本地数据中心，轻松构建混合云架构。

- 可靠**——多路径冗余备份
- 方便**——接入点覆盖广
- 大带宽**——支持10Gbps带宽



黑石物理服务器

独享高性能物理服务器，提供完全的物理设备控制权限和全栈式物理设备运维服务。让您不仅摆脱设备采购、上架、安装、运维等事务性工作，还能按需购买、按月计费降低一次性IT成本投入。物理服务器和云服务器（CVM，腾讯云虚拟服务器）内网互通，可构建内网级混合云，实现快速、灵活扩容，帮你轻松应对节假日、活动高峰请求。

- 独享**——物理服务器
- 高效**——一体化运维服务
- 弹性**——与云服务器内网互通

客户案例



小红书

使用了腾讯云服务器等IaaS资源后，缩短了研发周期、提升了产品品质，让我们永远走在竞争对手前。
——By 小红书CEO 毛文超



滴滴出行

滴滴出行

腾讯云多年积淀的云服务技术保证了滴滴打车的网络稳定性，滴滴网络延迟、司机抢不到单等情况得到明显改善。
——By 滴滴出行CTO张博



58同城

腾讯云有非常好的基础设施，借助腾讯云模块化部署、快速扩容、弹性服务等特性，更好地满足58同城长期发展的需要。



微影时代

微影使用了黑石物理服务器与云服务器，根据业务需求弹性伸缩、随时扩容，轻松应对节假日及高峰期请求。



通用解决方案

大数据解决方案



方略

基于腾讯多年大数据积累的数据能力与产品覆盖，推出的成型的大数据应用服务。



用户洞察分析

基于腾讯庞大的数据处理能力与广泛的产品覆盖，为客户提供快速、精确以及多维度的用户群画像服务。解决人群圈选、运营决策、营销推广以及用户分析等业务问题。



区域人流分析

依托大数据计算平台对人群动态进行跟踪和分析，对旅游、市政设施、公共安全、交通、金融等公共服务资源进行及时优化配置。辅助城市规划以及商业决策制定，让城市服务触达更加智能，企业商业资源部署更为优化。



云搜 TCS

基于在搜索领域多年的技术积累，通过对公司内部微信、QQ等各大垂直业务搜索需求进行高度抽象，把搜索引擎组件化、平台化、服务化，形成的一套成熟的搜索开放能力。



文智自然语言处理 NLP

基于并行计算、分布式爬虫系统，结合独特的语义分析技术，一站满足NLP、转码、抽取、数据抓取等需求。基于API可实现搜索、推荐、舆情、挖掘等功能。同时支持定制化语义分析方案。



机智机器学习 TML

基于超大规模计算资源和性能领先的并行计算平台，结合大量最流行的传统算法与深度学习算法，一站式简化用户对算法的接口调用、可视化、参数调优等自动化任务管理的开放平台。



开放通用推荐

基于腾讯海量数据，多年个性化推荐业务经验积累，打造的开放通用推荐系统。业务可以天级接入，同时也可基于通用开发和画像实时接口自定义开发推荐逻辑，让业务插上个性化翅膀。



数智

开放腾讯从2009年开始研发的大数据基础处理能力，提供一站式大数据处理平台。



数据开发

易用、安全、稳定、高性能的大数据开发引擎。为用户的大数据集成、存储、计算环节提供完整的企业级解决方案，让用户能聚焦于挖掘自身大数据资产的商业价值。



数据分析

一站式的数据挖掘与分析平台。支持SQL交互分析、多维分析、敏捷报表门户，向用户提供简便、易用、高性能的数据分析与展示功能。



数据治理

面向企业数据治理需求，提供完善的数据元信息管理功能。支持细到字段级别的数据权限控制，包含库表数据字典、数据血缘跟踪与溯源、热点数据分析，有效提高企业数据资产管理效率。



系统管理

一站式系统、项目运维和资源管理平台。向用户提供直观的Web运维及告警功能，支持以项目为维度对集群的数据、计算资源进行管理。

核心优势



源于社区、平滑迁移

源于开源社区版本，知识迁移平滑，运维管理简单，无需投入大量的人力物力替换原有体系。



支持多样化部署

支持公有云、私有云、非云化环境部署，满足不同客户对于数据管理策略的合规要求。



安全合规

腾讯云2016年首批通过中国数据产业联盟大数据产品基础能力认证；腾讯云通过公安部国家信息系统安全等级要求，IT服务管理体系ISO/IEC 20000-1以及质量管理体系ISO9001认证，ISO27001认证。



长期大规模实践

自2009年第一个内部Hadoop大数据集群上线，2004年实现单集群支撑8800台主机；积累丰富大数据处理经验，最终在2016年发布数智方略平台。



金融大数据解决方案

依托腾讯金融大数据方案，金融机构可快速具备整合、分析、处理海量数据的能力，洞察业务本质。无论传统事务交易，还是创新业务过程，都可以进一步发挥数据潜力。更可结合腾讯已有海量数据，提供垂直领域细分应用，例如客户画像分析以及网点人流分析等。



应用场景



银行数据仓库

通过历经社区打磨和腾讯数十年锤炼的大数据套件，满足银行对可扩展、易管理、高可靠数据仓库的需要。



营业网点选址

实时分析现有网点和潜在选址的人流情况，结合人口属性和地域属性，全面呈现网点客户群体属性，辅助决策。

客户案例



微众银行

微众银行作为首家互联网银行，凭借腾讯云大数据服务进行征信风险评估和异常感知，优化贷款流程并辅助决策，最终实现贷款还款逾期率低于0.3%，优于同类商业银行。



城市规划大数据解决方案

腾讯大数据方案立足于“以人为本”理念，帮助城市规划机构深入洞察城市结构的方方面面。我们将基于地理位置和独有社会化群体动态信息的大数据充分整合，结合城市规划理论和经验，帮助城市设计更为合理科学，人民生活更为多彩便捷，最终实现可持续发展的城市规划。



应用场景



城市规划大数据支撑系统

在城市规划场景中，结合 LBS位置信息、群体画像、行为轨迹等海量数据，对城市空间布局、土地利用、基础设施建设等规划提供辅助决策，使得城市规划更符合城市的地理环境、人文条件和经济发展状况。例如，分析区域内人流的社交爱好、收入情况、动线轨迹，从而更精准的进行商业地产选址。



城市灾害应急管理与评估

在城市规划场景中，通过大数据平台将潜在灾害类型和分布数据（历史数据、预测数据）、关键设施分布数据（公共空间、水电气）、社会经济数据（人口、用地性质、地产性质）、应急救援力量（医疗机构、公安消防）等，进行多维分析，得到合理科学的灾害应急管理与评估结论。

客户案例



上海同济城市规划设计院

全国首批取得城市规划设计甲级资质及旅游规划甲级资质的设计科研机构。业务范围包括涵盖城乡规划和旅游规划设计领域，特别是在城市发展战略、城市设计、区域城乡体系等领域具备突出优势。



政务大数据解决方案

腾讯大数据方案，可以快速为政府机构提供一站式大数据方案，从数据获取、处理到分析、展示，挖掘政务数据潜力，提供交互式展示工具。还可结合腾讯海量信息数据，提供热力图、人群画像等公共服务，助力政府高效行政，快速决策。



应用场景



政务大数据处理平台

一站式搭建政务大数据处理平台，快速接入多个政务业务系统，实时或离线数据分析，即刻洞察展示政务数据。



旅游行业大数据解决方案

腾讯大数据方案进一步开放腾讯已有的海量群体数据，帮助用户在自有数据基础之上，引入基于交通、出行轨迹等社会化信息，帮助决策者从海量数据中汇总分析出最具价值的信息，从而帮助旅游服务提供商提升业务规模和利润，改善旅行者的满意度和舒适感，并促进旅游资源的有效利用。

应用场景



旅游资源统筹营销

通过腾讯云大数据方案，旅游主管部门可借助大数据分析平台和大数据应用，综合分析节假日等高峰期期间，热点目的地关注情况、旅游者到达方式、实际出行人数、旅游热点地区人流状况、社交网络反馈信息等数据，对整体旅游资源利用情况进行评估评定，以优化旅游资源营销计划。

客户案例



上海同济城市规划设计院

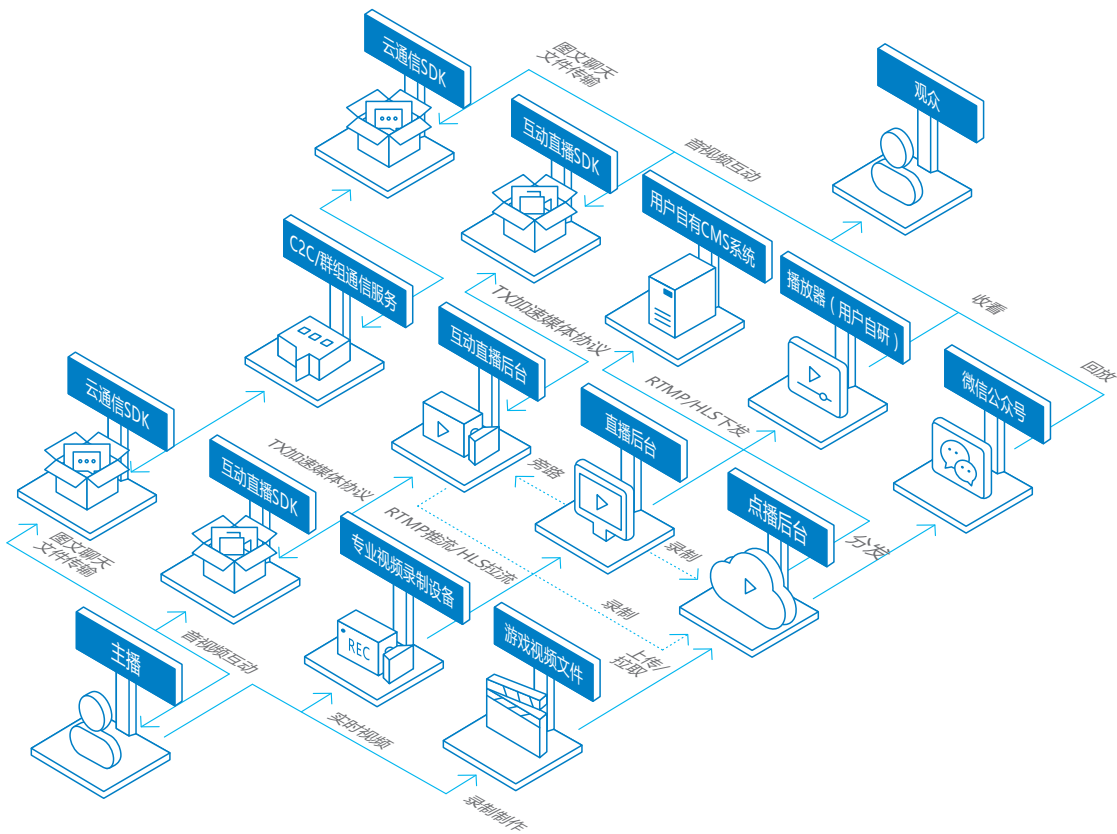
全国首批取得城市规划设计甲级资质及旅游规划甲级资质的设计科研机构。业务范围包括涵盖城乡规划和旅游规划设计领域，特别是在城市发展战略、城市设计、区域城乡体系等领域具备突出优势。



通 | 用 | 解 | 决 | 方 | 案

视频解决方案

腾讯云视频解决方案是依托腾讯QQ及腾讯视频数十年音视频的技术积累，为游戏直播、全民直播、在线教育、新媒体、社交应用、广电&OTT、安防监控等行业定制最专业的整体云视频解决方案，涵盖视频点播、视频直播、互动直播、云通信等产品能力和垂直解决方案。利用腾讯庞大的转码集群，以及覆盖全国的CDN分发网络，让您轻松获得极速上传、轻松推流、高速转码、音视频通话、直播分发、消息通信、终端播放等一站式视频能力。



示例：游戏直播系统架构

核心优势



一站式服务

提供用户一站式云视频服务，完成视频点播、视频直播和录播，以及音视频双人、多人通话和即时通信单聊、群聊消息服务。



跨平台支持

提供跨PC、IOS、Andriod、web跨平台接入。



轻松接入

支持API、SDK灵活调用，简单易用。

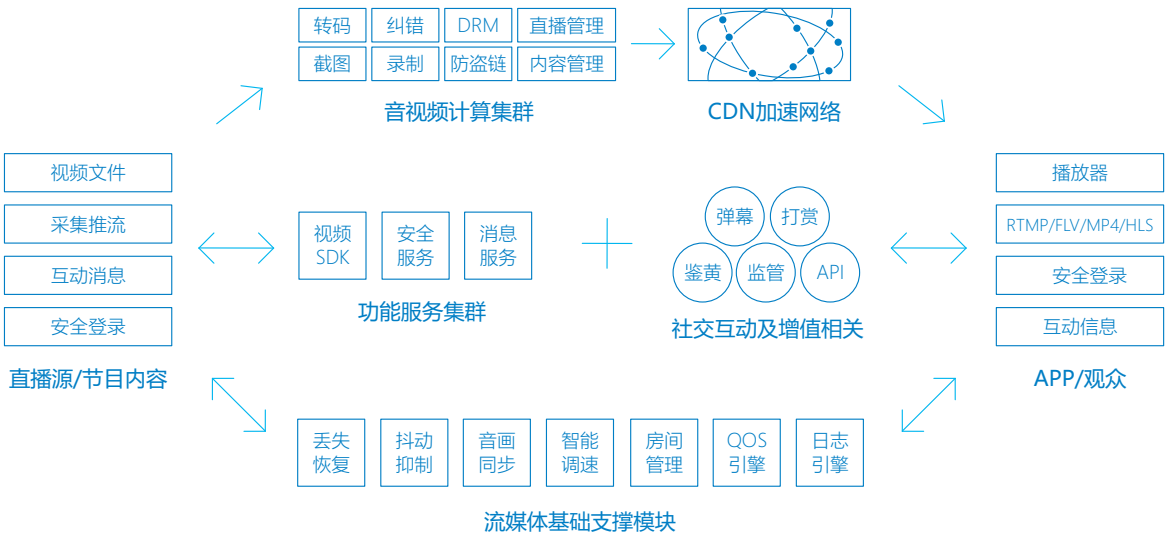


最新RTMP推流SDK

新上线的RTMP推流播放SDK，可广泛适用于各类移动直播、个人直播场景；轻量易集成、标准网络协议、松耦合、易维护。

- 支持快速推流
- 支持视频编码硬件加速
- 实时美颜滤镜功能
- 网络带宽优化，提供高清及自适应功能
- 提供播放器SDK

方案应用场景



云通信

云通信（InstantMessaging）承载亿级QQ用户即时通信技术，数十年技术积累，腾讯云为您提供超乎寻常即时通信聊天服务。

产品功能



丰富的消息类型

支持 Android、iOS、PC、Web 等主流平台的聊天功能，支持文本、表情、图片、语音、地理位置、文件、自定义消息等多种类型，满足用户个性化需求。



完善的群组管理

支持讨论组、公开群、聊天室等多种类型群组，支持亿级群数规模，一万人大群，支持群组及成员资料扩展，权限规则自定义，满足各类群聊需求。



资料关系链管理

使用了腾讯QQ同样完备的资料关系链服务体系，包括：关系链管理、好友推荐、最近联系人、资料管理，并且提供自定义的资料关系链扩展能力。



腾讯账号登录集成

支持独立模式和托管模式的自有账号体系和第三方账号体系登录集成，支持匿名登录，批量对接历史用户，轻松满足客户账号登录集成需求。



PSTN语音通信

专业的资质，优质的线路，成熟的调度，云通信PSTN解决方案帮助客户实现点对点单聊和多人群聊的语音通信服务，满足语音双呼和私密专线等多种应用场景。



文字/语音短信服务

支持各种短信和语音通知的传达，快速接入，灵活自定义信息内容，及时下发，满足各种验证码服务、事件通知等需求场景，及时稳定的支持大规模、高并发的信息传递需求。



音视频通信服务

支持一对一、一对多、多对多互动音视频通信，支持云端录制、存储、转码、分发，支持 Web端 HLS、RTMP直播，支持桌面分享等功能，更多详情请参见互动直播产品。



特色功能与增值服务

支持账号与资料托管、多终端同时登录、消息实时同步与异步下载、消息漫游、资料自定义扩展、消息和事件回调配置等多种特色功能和增值服务。

核心优势



一站式解决方案

用户不必关注后端服务运营部署，只需应用植入SDK，即可获得即时通信、PSTN语音、文字语音短信、音视频等通信能力，一站式满足您的所有通信需求。



卓越的通信质量

服务可用率高达99.99%，消息必达零丢失，图片消息触达率达到99.9%，消息秒传，超低延时；PSTN语音通信连通率高达98%；短信触达率高达99.9%。



专业的网络接入

使用腾讯骨干网络，全球多地部署，启用腾讯自研机房，500+节点，复用QQ接入部署和调度策略，有效解决弱网络环境问题，连通率高达99.995%。



强服务承载能力

承载QQ服务支撑能力，支持亿级用户同时在线，亿级群数规模，千亿级消息并发量，健全的容灾机制，可达到异地容灾级别，让服务万无一失。



云点播

腾讯云视频点播产品（Video on Demand）汇聚腾讯强大视频处理能力，提供一站式视频点播服务。从灵活上传到快速转码，从便捷发布到自定义播放器开发，为客户整个视频上传、转码、发布管理等过程提供专业、全面、可靠的视频服务平台。

产品功能



上传视频

提供包括本地文件上传、URL文件拉取、API上传等多种方式，适应不同场景下的上传需求。



视频管理

可通过管理控制台或API对视频文件进行管理，包括分类、添加标签等操作；所有信息支持CSV格式导出查看。



视频转码

可灵活添加水印，并设定不同转码格式，完美匹配不同应用场景；支持MP4/HLS以及1080p超高清格式，支持自定义码率。



视频分发

可快速获得视频播放URL链接地址，以及自定义播放器代码；支持自定义开发，提供包括Web/Android/iOS播放器SDK，帮助客户快速构建自己的全平台高度定制化视频发布能力。



安全功能

提供了包括黑白名单、播放密码等安全特性，支持URL实时防盗链功能，保护用户视频内容万无一失。



统计特性

提供丰富细粒度的统计特性，包括时间维度、TOP20访问源页面等细节信息，快速查看视频发布数据，评估发布效果。

核心优势



性能卓越

超过 5Tbps CDN出口，500+ 加速节点覆盖全国。



超高清支持

支持4K分辨率内容输入，HLS和1080p等高分辨率规格输出。



灵活易用

提供管理控制台和API接口，以及全平台播放器SDK，轻松具备自有视频能力。



微信公众号对接

提供微信公众号发布视频专用链接。



云直播

腾讯云视频直播服务（Live Video Broadcasting）依托腾讯在视频领域的深厚技术积淀和遍布全国的直播CDN加速站点，为客户提供完善的一站式直播服务平台。通过图形化界面和丰富的API功能接口，无论是需要便捷发布直播视频的普通用户，还是需构建复杂直播应用平台的专业人士，均可以通过该产品快速向最终观看者提供高质量的视频直播服务。

产品功能



多种直播源协议

广泛接入各种直播协议，支持HLS拉流/RTMP推流，可兼容第三方SDK接入。



管理控制台

灵活直观频道管理，提供频道创建、开关、测试、统计、黑白名单等功能，提供套餐管理、计费查看等功能。



API接口

频道管理API接口，提供频道管理、截图、录制操作，直接对接业务管理系统，同已有应用快速集成。



播放器SDK

一键获取直播代码，快速具备直播发布能力；支持播放器密码等功能；支持移动端播放器SDK。



点播平台对接

提供点播/互动直播对接服务，提供视频录制和交互型低延迟直播。



直播下发

支持HLS/RTMP/FLV下发，支持实时转码。

核心优势



功能全面

提供从直播接入到CDN加速到直播分发全面支持，提供丰富的统计功能；性能卓越：超过5Tbps CDN出口，500+ 加速节点覆盖全国；支持单场次百万级用户直播收看。



简单易用

提供控制台/API以及直播码对接灵活接入方式，轻松创建直播频道。



管理灵活

支持录制、缩略图制作、不良内容自动审核、黑白名单、防盗链等丰富功能。



质量监控

提供丰富质量监控工具，包括统计报表以及播放器质量统计轻量SDK。



互动直播

互动直播（Interactive Live Video Broadcasting），顾名思义，是一站式“直播+互动”解决方案，通过接入SDK，用户可构建一对一、一对多、多对多的互动直播场景，拥有与QQ音视频、腾讯课堂一样卓越的音视频质量，互动直播房间可支持4路视频、6路音频多人直播，最高支持10万人同时加入房间观看，非常适合在线教育、视频社交、远程医疗、多方视频会议等应用领域。

产品功能



跨平台互通

支持Android、iOS、PC、Web主流平台开播、观看及互通；支持一对一、一对多、多对多的互动直播，满足视频社交、在线教育、远程医疗等多种应用场景。



音频通信

支持最高同时收取6路语音，支持窄带宽带语音链接，保证高质量音频通信。



视频通信

支持最高720P高清视频，云端流控策略优化，保证高质量视频通信。



SPEAR云端配置

用户可根据业务场景，分平台、分角色配置音频、视频、网络参数，灵活定制属于自己的流控策略，也可方便快速地使用我们提供的实时通讯，互动直播等默认策略。



桌面分享

支持全屏及选定区域的桌面分享，支持清晰（1920×1200）、流畅（920×720）2种分享模式。



录制

支持云端录制，结合腾讯云点播服务及其完善的API可实现存储、转码、分发等功能。



旁路直播

支持旁路直播，结合腾讯云直播服务可实现HLS、RTMP的直播下发。



实时美颜

直播前、直播中可以实时调整美颜度，通过人脸识别技术对人脸和背景区别处理。

核心优势



一站式服务

不必关注后端服务的运营部署，只需APP植入SDK，以极低开发代价获得互动直播能力。



卓越的音视频质量

端到端延时小于400ms；抗丢包率超过30%，抗800ms的网络抖动；支持十万级超大规模互动房间，支持千万级同时并发在线。



SPEAR音视频通信引擎

新一代音视频媒体传输、处理引擎；采用传输通道选路智能化，流控策略控制云端化，分布式混音等技术。



覆盖全球

接入点覆盖国内和国外主要国家，完善的智能接入系统可以为用户选择质量最佳的通道。



通用解决方案

网站解决方案

为您提供PC建站、移动建站的全套解决方案，助您利用互联网连接一切：在这里您可以轻松地完成域名购买、域名备案操作；还可以选择建站专用服务器部署网站程序配置CDN网站加速让用户获得更极速体验；您的站点上线后，腾讯云负责为您保障网站安全、防DDoS攻击，让您建站过程、日常运营省心安心。

我们的优势



配置灵活弹性扩展

服务器、带宽快速扩展，按日结算，海量资源即时备份。



快速部署一键建站

丰富的建站模板和建站套餐，为您快速搭建网站提供优质服务支持。



安全无忧轻松运营

域名智能解析，多重安全防护体系，为您的网站保驾护航。



全方位服务

为您提供免费的备案服务，以及7*24小时的问题咨询，解答您的所有问题。

应用场景



服务器选购与按量付费

您的业务类型、预期用户访问量、数据存储量等多种因素影响您的主机配置，我们可以推荐合适的配置以供参考，为您有效控制成本。



CDN网站加速服务

如果您的网站有大量静态资源，或要支持各类文件下载，随着网站规模的扩大，用户的访问速度将会受到影响，这时，您可通过CDN（内容分发网络）服务来解决。



海量数据的存储

如果您的网站是图片类或音视频类等会产生大量数据的网站，可以使用对象存储服务，为您提供稳定安全，无限扩容的数据存储。



大数据库的管理

在建站过程中，您可以使用云数据库服务，无需硬件投入，无需关心MySQL的安装、部署、故障等运维问题，即可享受按需扩容，数据自动备份和无损恢复等优质服务。

客户案例



荔枝台

接入新媒体业务，以强大的云资源服务支撑其新业务的快速上线和高速扩张。



吉安家园

为其提供Discuz!论坛镜像服务，并基于腾讯云建站服务，助其打造本地生活第一社区论坛。



余姚论坛

以优质的基础云服务，支撑社区论坛突击高并发访问，为余姚本地网友提供最及时全面的生活信息。



行 | 业 | 解 | 决 | 方 | 案

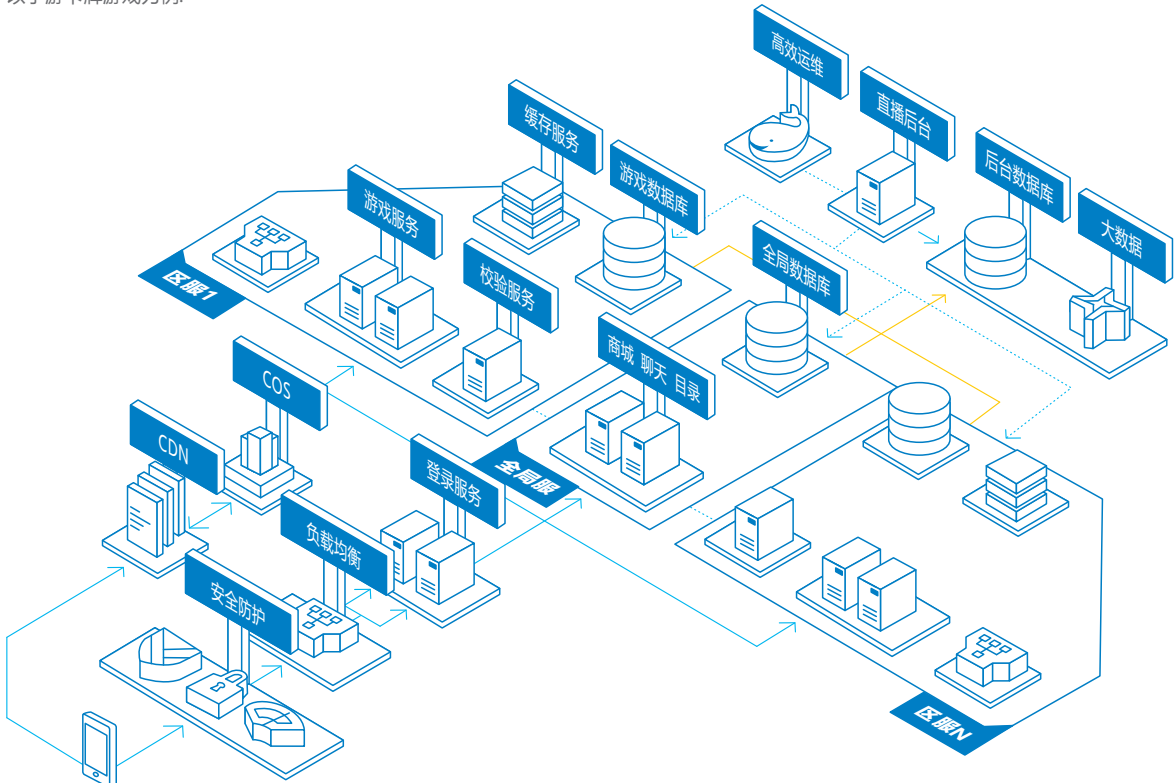
游戏解决方案

腾讯云游戏解决方案依托腾讯多年海量游戏运营经验，致力打造高质量、全方位生态的游戏云服务平台。全线覆盖游戏从开发测试、部署上线、精细化运营到创收的整个生命周期；高性能、高可用的基础设施，丰富的游戏特色工具和服务，链接亿万用户的大平台优质渠道资源，至尊VIP护航服务，丰厚的新游云补贴基金和专项扶持，助力您的游戏业务腾飞。

应用场景

部署架构包含手游（MMO、MOBA、卡牌、棋牌、FPS）、页游（MMORPG、棋牌、休闲类游戏）、端游（MMO、MOBA）等游戏类型，涵盖全区全服、分区分服等产品结构；游戏架构部署为您解析各类游戏核心需求和对应解决方案。

以手游卡牌游戏为例:



高性能数据库突破IO瓶颈

卡牌玩家经常需要查看卡牌，对存储资源的读IO要求很高。腾讯云CDB提供最高37000的QPS，实时双机热备，读写分离，完美应对。

BGP网络稳定，秒级切换

大量玩家实时对战，对网络稳定性要求高。腾讯云20线BGP提升跨运营商网络质量，自动检测和切换技术，秒级处理网络故障。

快速部署，批量开服

卡牌手游开发周期短，更迭快；开服，合服及数值调整的频率高。腾讯云蓝鲸作业平台为游戏运维量身定制，自动自助完成开服合服。

多维度容灾，无单点故障

腾讯云提供整体多维度（机房基础资源，网络资源，计算资源，存储资源等）的容灾，确保各项资源均无单点故障，保障服务不中断。

我们的优势

游戏专属云

高IO的本地SSD磁盘，高IO版云数据库，万量级IOPS，为游戏各分区打造最佳机型。

海外数据中心

数据中心遍布全球，开放十大海外数据中心，自建北美、香港、新加坡机房，助力游戏快速出海。

游戏特色服务

蓝鲸高效运维、分项目管理、腾讯游戏服务、WeTest游戏测试、GAD游戏知识社区，助游戏快速发展。

多渠道曝光引流

腾讯旗下多个平台，如开放平台、应用宝、玩吧、QQ浏览器，帮助您曝光引流，链接亿万用户。



南美洲：圣保罗
北美洲：加拿大的多伦多、美国西部的圣何塞、美国东部的华盛顿
亚洲：日本、香港、新加坡
澳洲：悉尼
欧洲：阿姆斯特丹、法兰克福

游戏特色服务



蓝鲸自动化运维平台

蓝鲸自动化运维平台是一套由腾讯游戏运营部沉淀多年，并承载着数百款业务支撑运营系统的基于PaaS的技术解决方案；它提供了完善的前后台开发框架、调度引擎、公共组件等模块，帮助业务的产品和技术人员得以快速、低成本、免运维的构建支撑工具和运营系统。

目前蓝鲸自动化运维平台上已开放5项定制化App



作业平台

为运维定制的操作平台，支持脚本执行文件分发、拉取等操作，可实现各种复杂运维场景一键式自动化操作。



配置平台

一个专门为运维人员打造的配置管理数据库平台，提供了清晰的业务架构，可自主分配的主机资源。



标准运维

将业务一次在多系统间的工作，整合成标准流程，进行一键发布、开服、合服、调参等，显著提升运维效率。



舆情监控-鹰眼

将用户在各个渠道的反馈信息集中到一起，进行自动分析和监控告警，使得产品相关人员可以及时发现问题。



故障自愈

针对业务纬度的精确监控和告警，并自动根据不同故障采取不同处理策略，为业务提供故障自愈能力。



更多APP，敬请期待

蓝鲸会根据用户的需求持续开放公司内部优秀的APP，用户也可以在蓝鲸提供的开发框架下自建APP，效率非常高。

游戏特色服务



分项目管理

分项目特性是腾讯云资源管理的一种新的组织方式，以项目视角来组织和展示云资源，项目和项目之间有完善的权限控制。比较适合于一个公司下面分多个独立的项目组，彼此进行单独的资源结算，资源管理。



腾讯游戏服务

腾讯游戏服务平台由接入服务、逻辑服务、数据服务和运营平台四个部分组成。丰富的游戏特色服务和灵活的运营系统，全方位降低游戏研发和运营成本，在上百款腾讯游戏中广泛应用。



WeTest游戏测试

高品质的一站式质量管理平台，由腾讯游戏沉淀10年经验推出。服务覆盖手游“开发->上线”全程，包括兼容适配测试、服务器压力测试、安全测试、云真机服务、线上用户舆情监控等。



GAD知识分享社区

沉淀腾讯互娱十年来体系化的游戏开发、运营等方面的经验、技能、知识、工具。传播分享行业知识。

多渠道曝光引流

腾讯旗下多个平台，如开放平台、应用宝、玩吧、QQ浏览器，帮助您曝光引流，链接亿万用户。



腾讯开放平台

丰富的平台资源及平台OpenAPI



应用宝

中国最大的应用发行平台



QQ空间玩吧

中国最大的html5游戏接入平台



QQ浏览器

中国最大的手机浏览器之一

客户案例



刀剑神域-黑衣剑士

云畅游戏与日本万代南梦宫联合开发的刀剑神域-黑衣剑士，安卓版正式上线一小时，游戏在线用户突破10万人，在线收入突破100万。6月9日正式上线IOS版，仅仅24小时，就获得了上App Store的精品推荐。腾讯云优质BGP网络和质量云服务器保证了游戏的爆发式增长。



少年三国志

初始上线，就取得了收入榜Top10，20天流水过亿的惊人表现。腾讯云护航团队全程主动监控，在充分的安全备案下，同时提供24小时故障与需求及时响应。少三在上线期间取得了200服0事故的好成绩。



英魂之刃

从2013年起开始在腾讯云启动封测，是业内少有的全部基于云计算平台搭建的对战平台。有了腾讯云的鼎力支持，英魂之刃在极短的时间内，最高同时在线人数达40万，跃升至对战类游戏前三甲，成为仅次于LOL的热门MOBA！



天龙八部3D

《天龙八部3D》是畅游的重点核心业务之一，也是业界一款经久不衰的标志性游戏。腾讯云通过优秀的技术能力，完善的解决方案，良好的服务，以及时刻以客户为中心的经营理念，打动了客户，客户决定全量逐步迁移到腾讯云上。



时空猎人

《时空猎人》有数百万日活跃用户，迁移时要保证平稳过渡且万无一失。腾讯云对该游戏的业务、资源都进行了系统梳理，制定严密周详的迁移上云方案。最终，《时空猎人》在限定的维护时间内顺利实现云端迁移，实现百万用户平稳过渡。



开心消消乐

上线两年多，持续占据休闲益智类手游前三。腾讯云为其提供了云服务器CVM，云缓存MemCache的支撑，并且顺利完成了到CDN2.0的迁移，最终玩家体验得到有效提升。在成本控制上，经过流量压缩、灵活计费，整体CDN费用下降达80%。



行 | 业 | 解 | 决 | 方 | 案

金融解决方案

腾讯金融云致力于向金融客户共享腾讯17年互联网海量运营经验，在满足金融监管合规要求的基础上，为您提供解决互联网爆发性业务增长，高并发数据处理、海量数据存储、高频安全攻击等问题，开放腾讯多年的互联网应用服务积累，助力企业向互联网+金融转型，促进金融行业跨界升级转型。

核心优势



合规安全

国内首家通过金融监管机构合规验收的云计算环境；安心财险、前海微众银行已通过监管机构验收开业。



互联网+

17年互联网运营经验，超过30种安全防护机制，秒级抵御网络攻击，P级黑产数据，90%恶意用户识别率，降低金融欺诈风险。



业务创新

社交大数据连接亿万用户，8亿QQ、6亿微信、开放平台多渠道场景化曝光引流，多年互联网运营经验，支持企业业务创新。



兼容传统金融业务架构

兼容传统金融业务架构，支持Oracle，金融防火墙等传统架构，混合云部署，按需交付，轻松扩展现有业务。

金融云三大模式

根据金融企业对合规性、隔离性等不同要求，提供三种模式供客户选择：

- 1) 公有云

 - 高规格安全防护
 - 同城双中心
 - 开发测试运营一体化环境
- 2) 金融专区

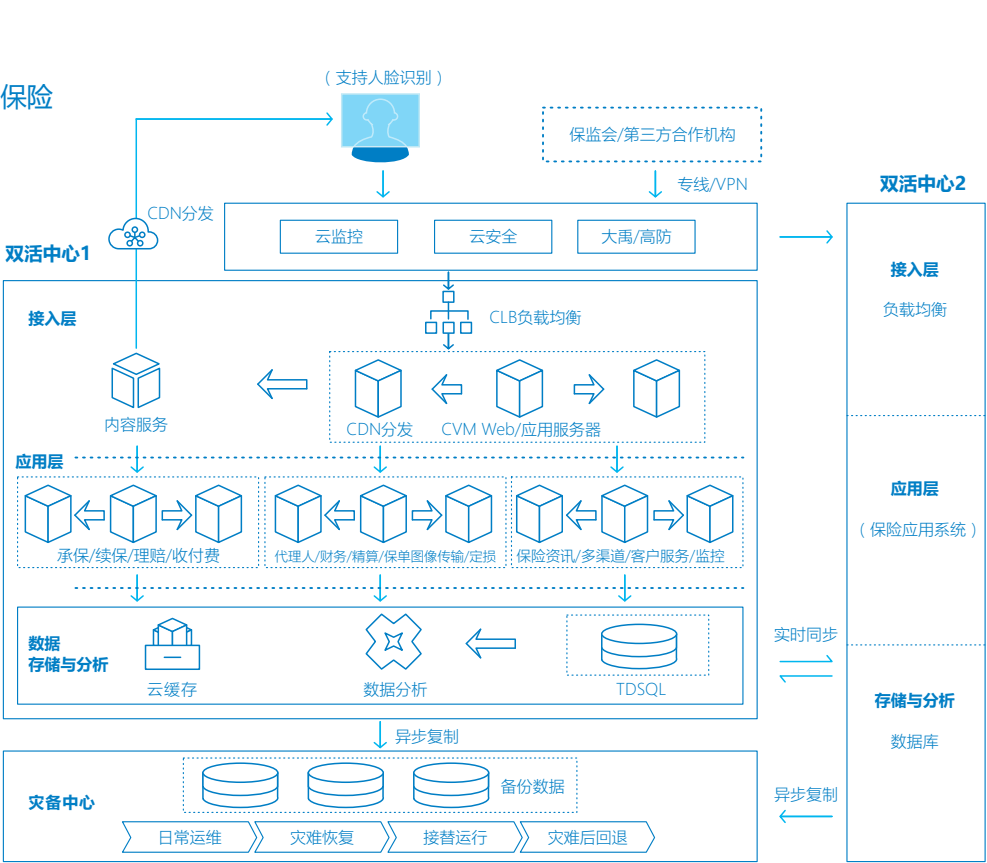
 - 一行三会监管合规
 - 独立机房集群
 - 两地三中心
- 3) 金融定制云

 - 完全独立机房
 - 先进云技术输出
 - 专业架构支持

		金融定制云	金融专区 (GB50174-A类机房)	公有云 (金融认证客户)
机房合规	等保三级，可信云认证	√	√	√
	金融合规	√	√	
安全	DDoS高防	默认 20Gbps清洗能力	默认 20Gbps清洗能力	开放10Gbps清洗能力
	磁盘消磁	√	√	√
	堡垒机镜像	√	√	√
	VPN加密	√	√	√
	多因素认证	√	√	√
	网络隔离	√	√	√
	物理安全	完全独享机房	围笼/监控/生物识别等	
可用性	容灾备份	两地三中心，同城双活	两地三中心，同城双活	同城双活
	双线服务器	双路出口，万兆网卡	双路出口，万兆网卡	
存储	金融数据库TDSQL	金融级旗舰版	金融级旗舰版	金融级旗舰版
	支持Oracle	√	√	
其他	专线接入	√	√	
	物理托管	√	√	
	合规验收服务	协助金融客户顺利通过合规验收	协助金融客户顺利通过合规验收	
	独立宿主机	√	√	√

了解更多金融云详情，请浏览<http://www.qcloud.com/solution/finance.html>

应用场景—互联网保险



渠道拓展

使用优图“人脸识别”进行远程开户及保险办理，通过微信入口进行保险销售，为保险公司带来新的业务机会。

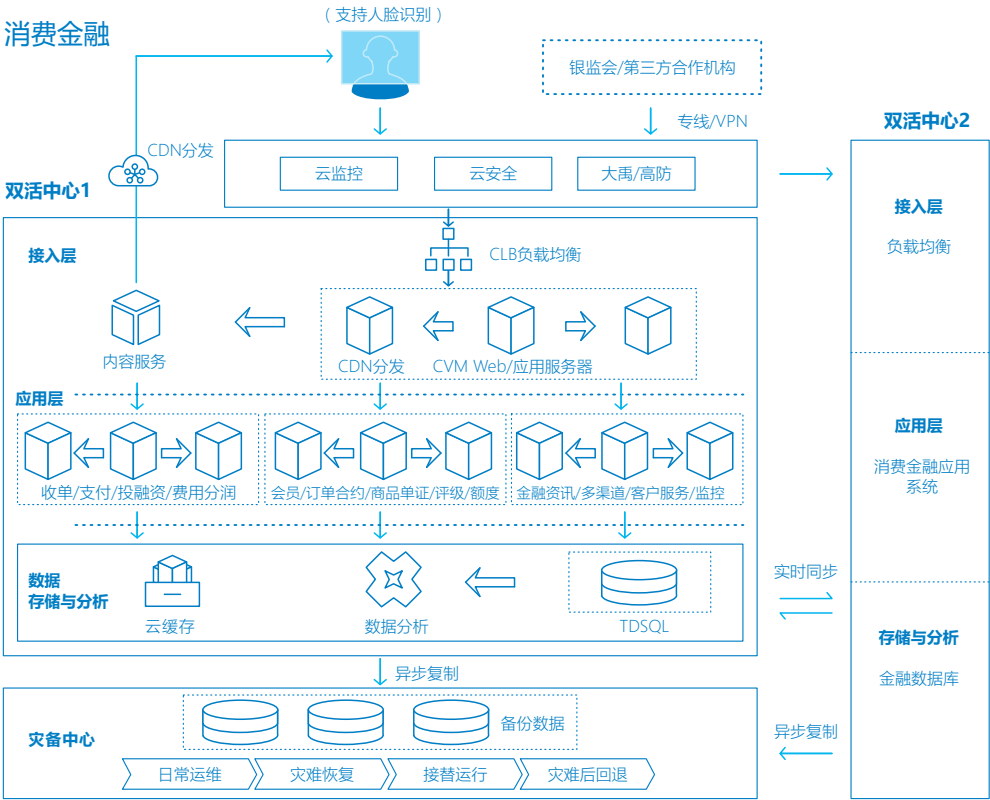
快速交付

保险业务系统整合入云，快速批量部署，实现快速交付，降低业务启动门槛。

大数据分析

借助大数据处理套件，实现保险营销服务的“私人订制”。

应用场景—消费金融



1) 业务应用场景

大数据控制风险

对电商数据、社交数据、支付数据、生活服务类大数据进行分析挖掘，实现对用户的信用画像。

安全合规

拥有国内首个合规机房，通过ISO/IEC27001、ISO22301、ISO20000、ISO9001、等保3级、可信云等评测。

生态支持

QQ、QQ空间、微信等平台架起“场景”到“消费”之间的桥梁。

2) 技术应用场景

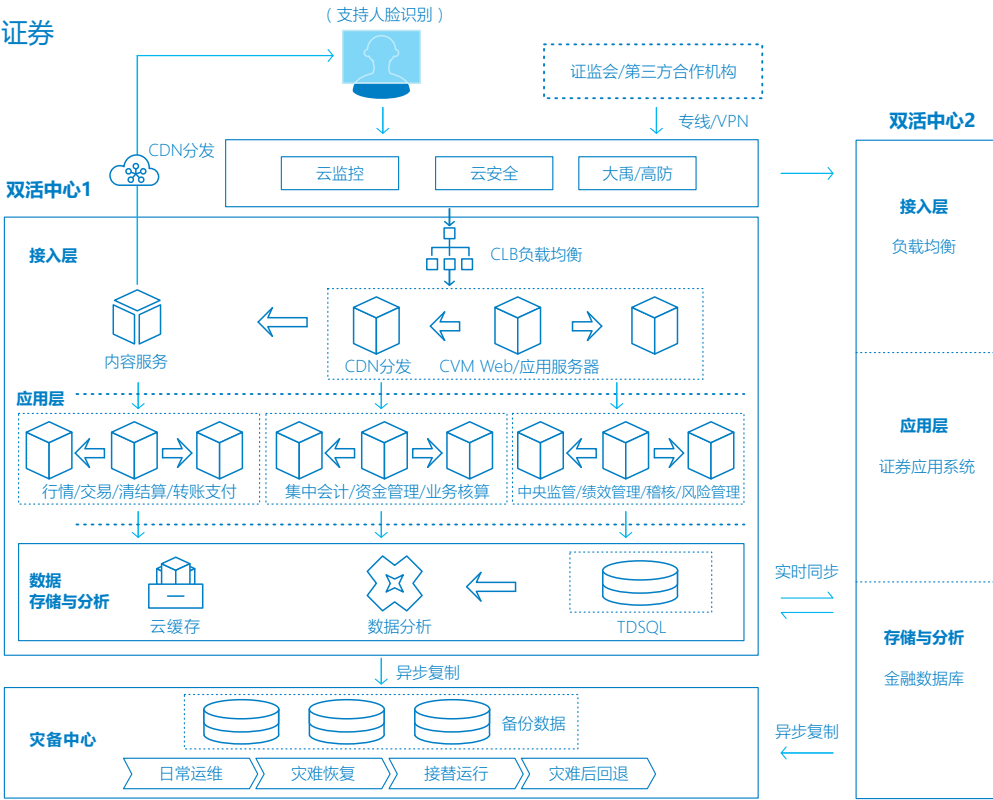
简化运维

IT运维自动化，让用户更加便捷高效的开发应用，拓展业务。

成本优势

按需付费，快速部署降低创新业务试水成本。

应用场景—证券



弹性扩展

资源按需分配，弹性伸缩，帮助证券公司从容应对业务峰值。

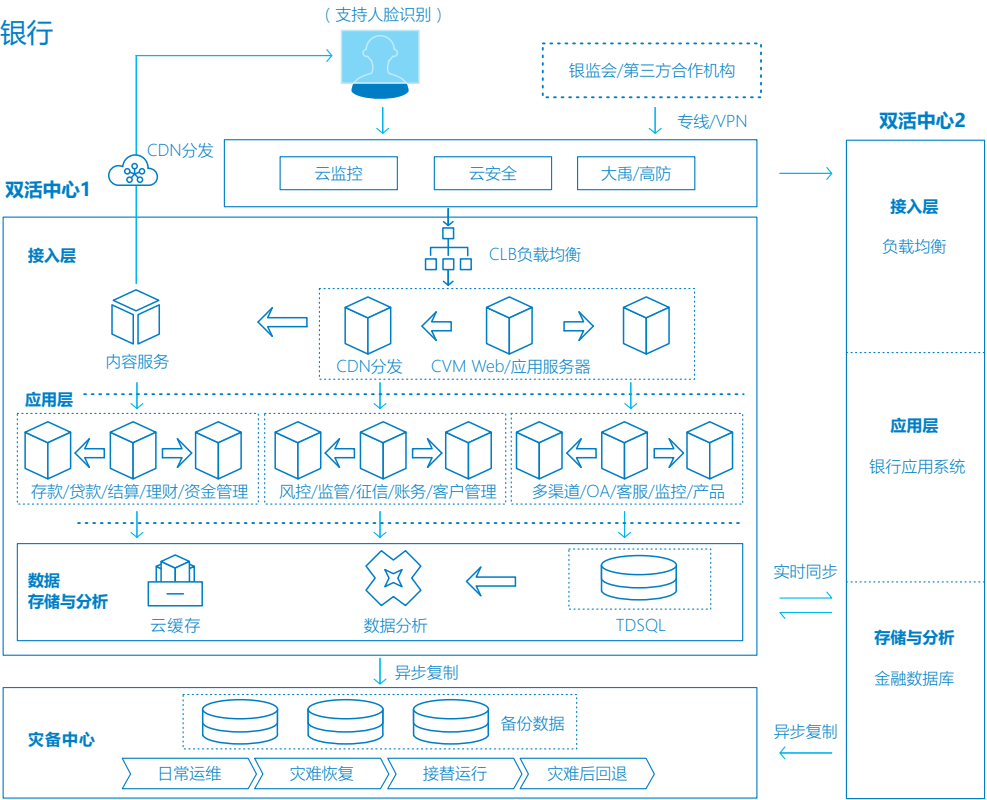
性能卓越

万量级IOPS高速云磁盘性能，满足实时交易。

安全接入

金融云可为证券行业提供专线、VPN接入，打造专属安全通道。

应用场景—银行



混合云架构

VPN混合云架构将私有网络与公有云资源连通，灵活管理多样、稳定的网络连接。

金融反欺诈

提供基于手机、IP、设备、账号、实名等信息的多维用户画像，自动识别恶意用户，降低金融欺诈风险。

人脸识别

人脸识别技术立足于腾讯海量训练集，准确率达到99.65%，应用于远程用户实名核身的金融场景。

客户案例



前海微众银行

国内第一家将所有业务系统搭建在云上的互联网银行，国内首创使用人脸识别办理银行业务，通过腾讯云实现快速开业，专注金融业务创新。



富途证券

国内第一家把全业务系统放在云上的券商，通过腾讯云的弹性能力快速支持了2015年证券业务量的暴发性增长，是典型的行业探索和示范案例。



安心财险

国内首家在云上通过保监会验收的保险公司，全业务搭建在腾讯云上，创造了6个月完成开业的奇迹，借助腾讯云大数据，实现全面互联网化。



泰康人寿

仅用40天，就基于腾讯云金融解决方案将2015年春晚红包活动系统部署上云，创造了保险公司上云的新纪录，开创了红包营销活动的云上新尝试。



广发证券

国内首批综合类证券公司，依托腾讯云的网络平台支撑和弹性扩容支持，成为行业领先的资本市场综合服务商，为客户提供多元化优质业务服务。



泛华保险

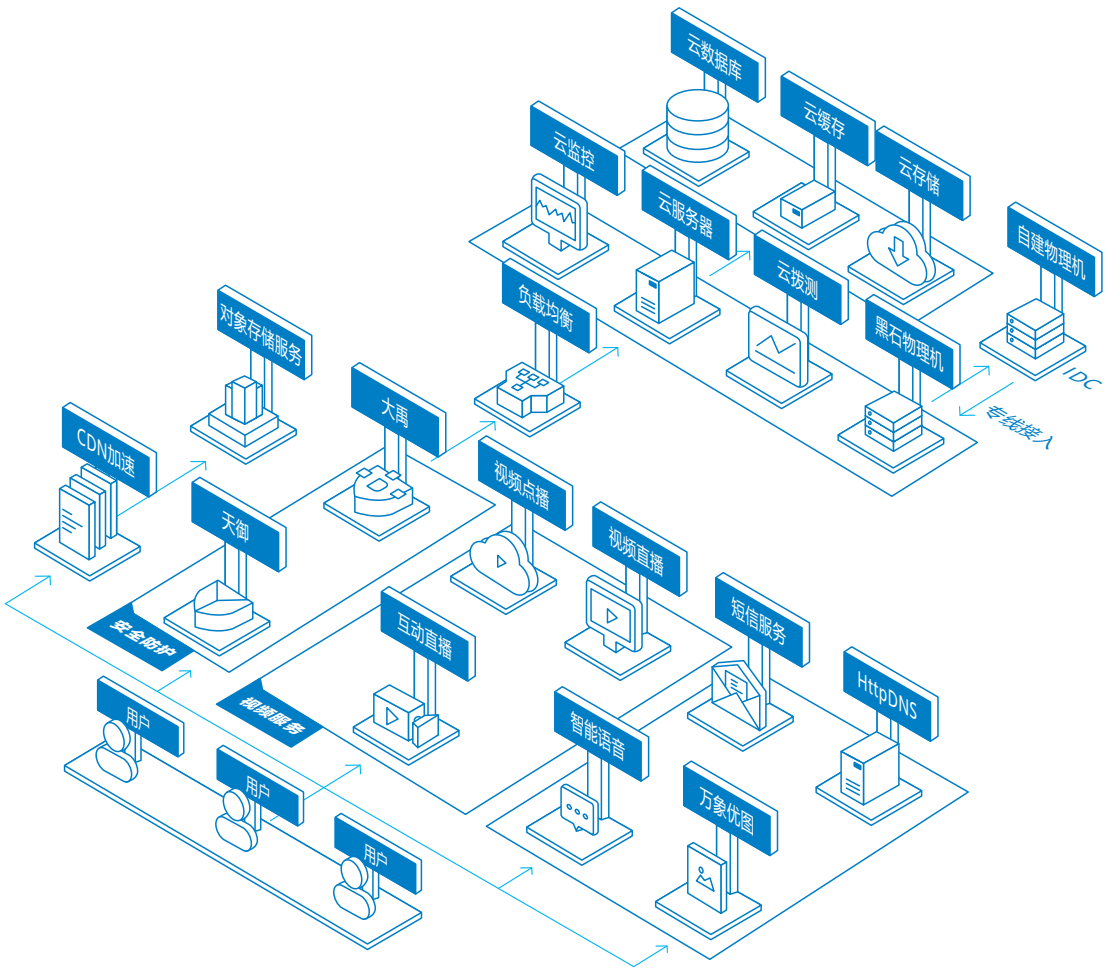
采用腾讯云弹性计算及对象存储，内容分发等服务，构建新型互联网保险服务，专注于为年轻人消费金融和小微企业资本服务。构建线上线下一体化商业模式，打造国内领先、具有国际水准的一站式在线保险比价、交易平台。



行 | 业 | 解 | 决 | 方 | 案

电商解决方案

腾讯云电商解决方案，为电商客户提供高效便捷、安全可靠、灵活开放的各类云产品，针对行业场景定制多种专属产品和工具，帮助企业从容面对业务高峰、安全压力、黑产刷单，助力电商快速发展，包括混合云、专线、数据搬迁、灾备、防劫持在内的丰富的技术解决方案帮助电商企业从容对上云问题。



客户的主要需求

- 物理机需求场景
- 混合云实现IDC和云的互通
- 全方位的安全防护，应对DDoS，CC，刷单
- 防LocalDNS劫持

对应的解决方案

同时提供黑石物理机和云服务器，可内网互通
专线已经作为标准产品组件上线提供服务
大禹和天御可以提供针对DDoS，CC，刷单的全方位防护
HttpDNS可绕过LocalDNS解析，实现域名防劫持

我们的优势



从容应对高并发

可弹性伸缩的IT资源，客户可根据实际业务需求灵活调配，轻松迎接业务高峰，从容应对高并发流量。



有效抵御黑产刷单

依托腾讯亿级黑产大数据库，提供防恶意注册、登录、活动防刷等服务，高效识别、打击恶意刷单行为。



购物无需等待

低成本、高性能、可扩展的海量存储服务，配合多节点全网覆盖的网络加速服务，有效提升用户购物体验。



紧跟行业发展潮流

结合行业发展趋势，提供多样化的产品与服务，如为电商娱乐化，提供专业的视频、音频、图片处理服务。

客户案例



小红书

创业者要学会拥抱先进生产力，在云平台上搭建服务可以起到事半功倍的效果。现在小红书的业务都是放在腾讯云上的，腾讯云在系统的扩容上有很好的支持，还提供很多非常好的产品，让我们有更多的精力放在业务发展上。

——By 小红书CTO鄢小虎



锤子科技

坚果手机的新品发布会，突遭DDoS攻击，感谢腾讯云安全团队提供大禹分布式流量清洗服务，帮助我们快速恢复商城服务，感谢我们的用户始终如一的支持。

——By 锤子科技云平台研发总监池建强



蘑菇街

货架式电商巨头们已经做得很极致了，内容+社区+电商是必须走的方向。在腾讯云团队的支撑下，我们快速地实现了直播业务，以更年轻化的形式，为我们的用户带来了最潮流的产品，更时尚的消费生活体验。

——By 蘑菇街技术VP曾宪杰



有货

大数据时代，多活数据中心的建设非常重要。选择腾讯云，是基于详细考察和比较，针对灵活度、扩展性、响应时间、平台服务器性能和价格等因素综合评判之后做出的决策，腾讯云团队表现出了极高的专业性和技术性。

——By 有货CEO梁超

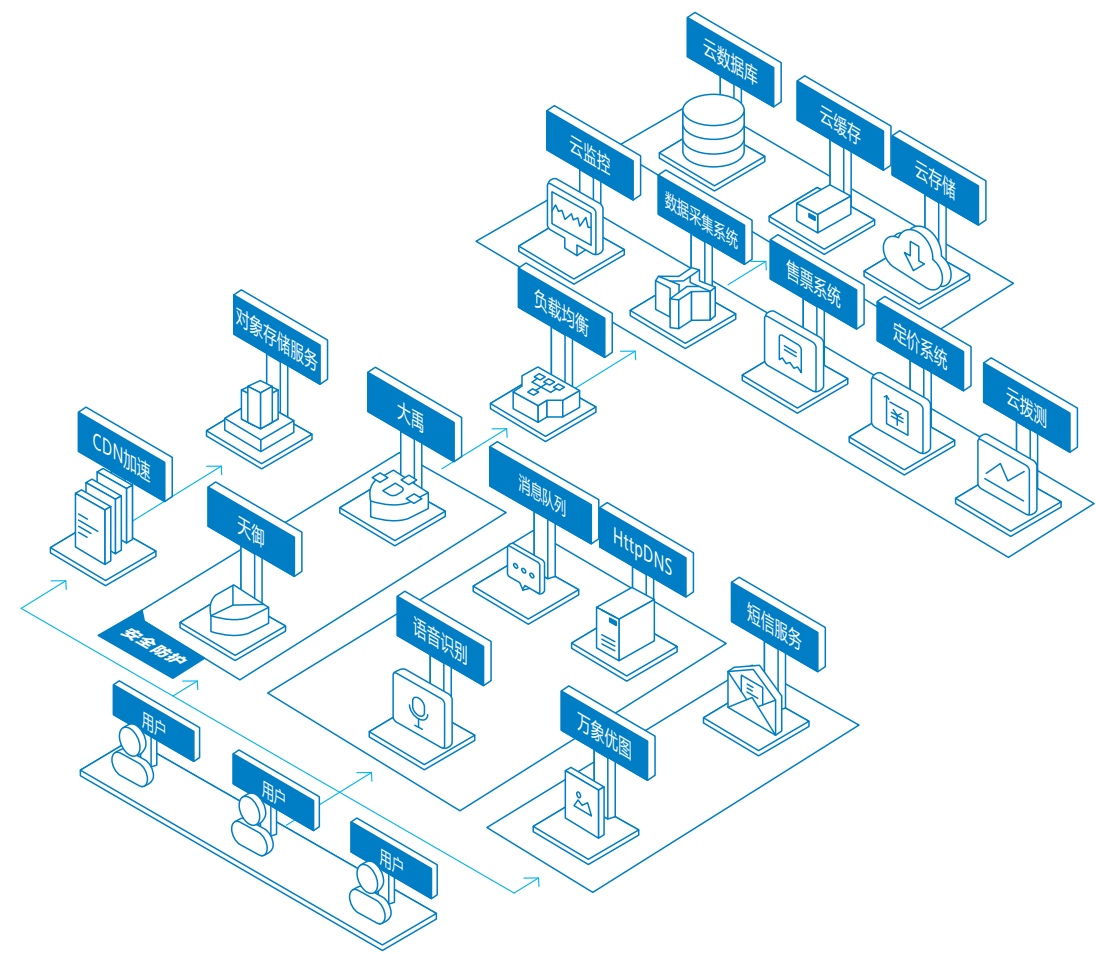


行 | 业 | 解 | 决 | 方 | 案

O2O解决方案

腾讯云O2O解决方案，针对行业常用应用场景定制多种专属产品和工具，不仅能帮助客户从容应对业务高峰、安全问题，更能深入业务本身提供高效便捷的解决方案。

主要产品包括：PSTN、智能语音、位置服务、信鸽推送、短信、HTTPDNS、天御业务安全防护、大禹分布式防御等。



客户的主要需求

- 资源访问加速
- 图片处理的解决方案
- 全面安全防护，包含DDoS，CC，羊毛党刷单的防护场景
- 便捷高触达的短信服务
- 防LocalDNS劫持
- 智能语音识别，用以语音质检，语音数据挖掘
- 消息队列服务

对应的解决方案

- 500+CDN加速节点，20T带宽，极致加速体验
- 万象优图支持裁剪，水印，压缩，鉴黄，标签识别等一站式的图片处理
- 大禹和天御可以提供针对DDoS，CC，刷单的全方位防护
- 短信服务历经自有业务月10亿+短信验证，接入快捷
- HttpDNS可绕过LocalDNS解析，实现域名防劫持
- 智能语音的语音转文字，关键词检索，可应用于语音数据分析，语音质检等场景
- 高可用，高性能的消息队列服务，轻松接入，快速上线

我们的优势



专业便捷的通信服务

开放承载亿级QQ用户的即时通信技术，提供多种通讯能力，包括IM、网络电话、音视频、会议、呼叫中心等。



大数据助力精准营销

基于多年海量数据处理经验，融合腾讯系数据，解决人群圈选、运营决策、营销推广及用户分析等业务问题。



丰富完善的LBS能力

O2O行业全流程LBS能力支持，将定位、地图、搜索、路线规划等能力，以API、SDK等形式开放，提升业务效率。



精准高效的消息服务

提供推送服务和短信服务，保障消息快速精准触达，解决严重影响用户体验的消息延迟、运营商拦截等问题。

客户案例



滴滴出行

补贴大战时，滴滴是在腾讯云团队的帮助下才挺过了大流量并发关，其后的架构改造工作也是在腾讯的高级架构师帮助下把关完成的。滴滴靠腾讯云团队的帮助挺过了几次生死攸关的节点，建立了兄弟般的友谊。

——By 滴滴出行CTO张博



土巴兔

土巴兔能够取得今天的成绩，在技术层面离不开腾讯云在安全、网络等方面的服务支持。我们的流量每年几倍增长，接入腾讯云CDN服务后稳定地扛了下来。安全防护方面，大禹相当于一道盾，把最恶劣的流量攻击挡在外面。

——By 土巴兔CEO王国彬



微票儿

通过腾讯云的服务，微票儿的运维团队人并不多，但是每一次业务高峰期，都能迅速做出反应。另外，微票儿在“云”上，DDOS攻击等外部攻击都无需自己担心。移动互联网时代应该大胆地拥抱新技术，拥抱云计算带来的便利。

——By 微票儿技术VP杨森淼



百合网

腾讯云的支持让云计算帮助百合网完成从开发到部署的各项工作，同时赋予百合网一种灵活地资源分配方式，服务流量增大时可以迅速通过云去扩容，有效帮助百合网面对激增的用户量，快速扩展，节约资源。

——By 百合网CTO杨溢欣



e袋洗

创业者最好的伴侣是云，而且要选那种“旺夫”的，腾讯云不单有云资源、技术，还有品牌拉度、曝光度。我们跟腾讯云的接触蛮早期的，我们的一些新需求提出来，都能得到快速反馈，这一点对于创业期的企业十分关键。

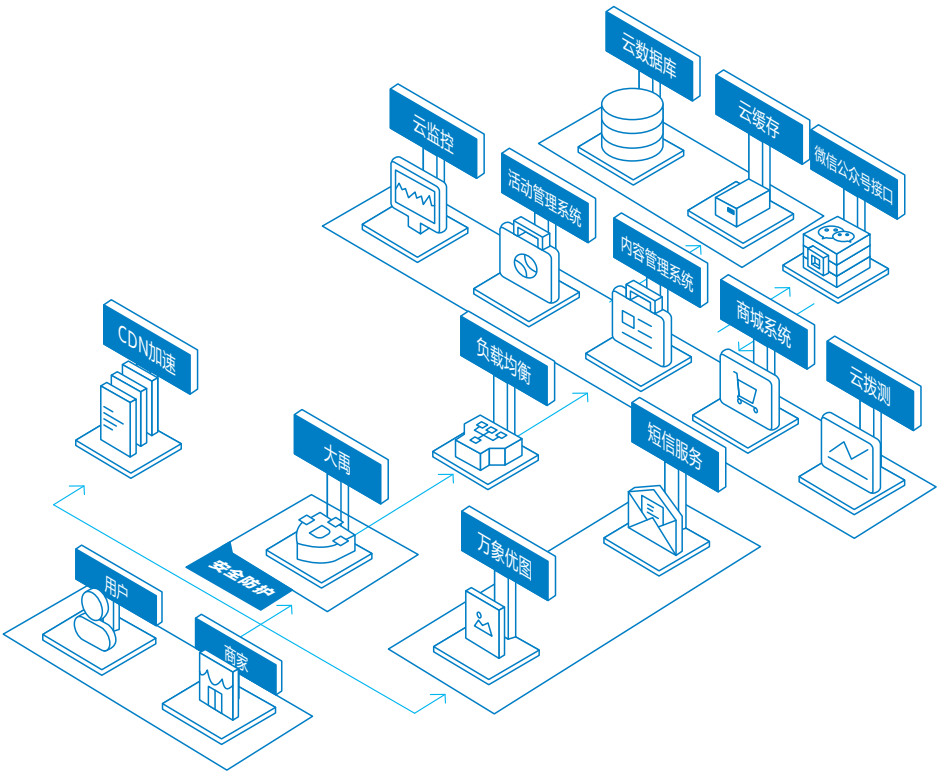
——By e袋洗技术合伙人岑永洪



行 | 业 | 解 | 决 | 方 | 案

微信生态上云方案

腾讯云微信解决方案，为公众号开发者，第三方开发商和H5开发商，提供高效便捷、安全可靠、灵活开放的各类云产品。同时针对腾讯云和微信进行专属优化，具备支付加速和内网通信的绝对优势。



客户的主要需求

- 极致加速，实现最优的用户体验
- 全方位的安全防护，应对DDoS，CC攻击
- 图片处理的解决方案，例如压缩WEBP节约流量
- 便捷高触达短信服务,应用于验证码，通知，营销等场景
- 低延迟访问微信公众号相关接口

对应的解决方案

- 500+CDN加速节点，20T带宽，极致加速体验
- 大禹可实现海量DDoS防护，CC防护，用户无感知
- 万象优图支持裁剪，水印，压缩（WEBP），鉴黄，标签识别等一站式的图片处理
- 短信服务历经自有业务月10亿+短信验证，接入快捷
- 微信公众号访问链路优化，延迟更低

我们的优势



微信生态里的独有优势

腾讯云访问微信接口使用专属BGP链路，内网通信，高速互联，同平台无缝对接，访问微信接口优势明显。



流畅稳定的H5互动体验

图片、视频的海量存储、快速分发，为企业终端用户提供最优互动体验，有效提升H5推广效果。



为营销活动保驾护航

提供多场景安全防护，有效解决营销活动常伴随而来的业务安全、网络安全、数据安全等问题。



低成本、高性能云产品

简单易用的多种产品与服务，客户可基于腾讯云快速搭建业务，并在业务发展过程中灵活调整IT资源配置。

客户案例



易企秀

基于微信社交关系的传播，H5访问量经常会出现爆发式增长，激烈的竞争环境也使流量攻击现象时常出现。为客户提供流畅稳定、安全可靠的服务是我们的立足之本，感谢腾讯云为我们解决了后顾之忧。
——By 易企秀联合创始人&CTO朱伟明



微店

微店做为领先业界的移动端新型商业模式，每年的流量增长非常快，在网络安全技术层面，我们选择腾讯云大禹分布式防御系统来抵御非法流量攻击，确保微店业务能正常为数以千万的卖家和用户提供稳定服务。
——By 微店运维总监周锋



微盟

微盟一直是云生态的坚定支持者，在虚拟机、CDB、CDN、风控等领域上跟腾讯云保持深度合作，腾讯云团队的专业性是微盟可以信赖的。我们接下来会进一步在黑石机房、直播业务、海外业务上选择和信任腾讯云，也相信腾讯云的产品能越做越好，感谢腾讯云让我们能集中精力在核心业务上。——By 微盟CTO黄骏伟



免展

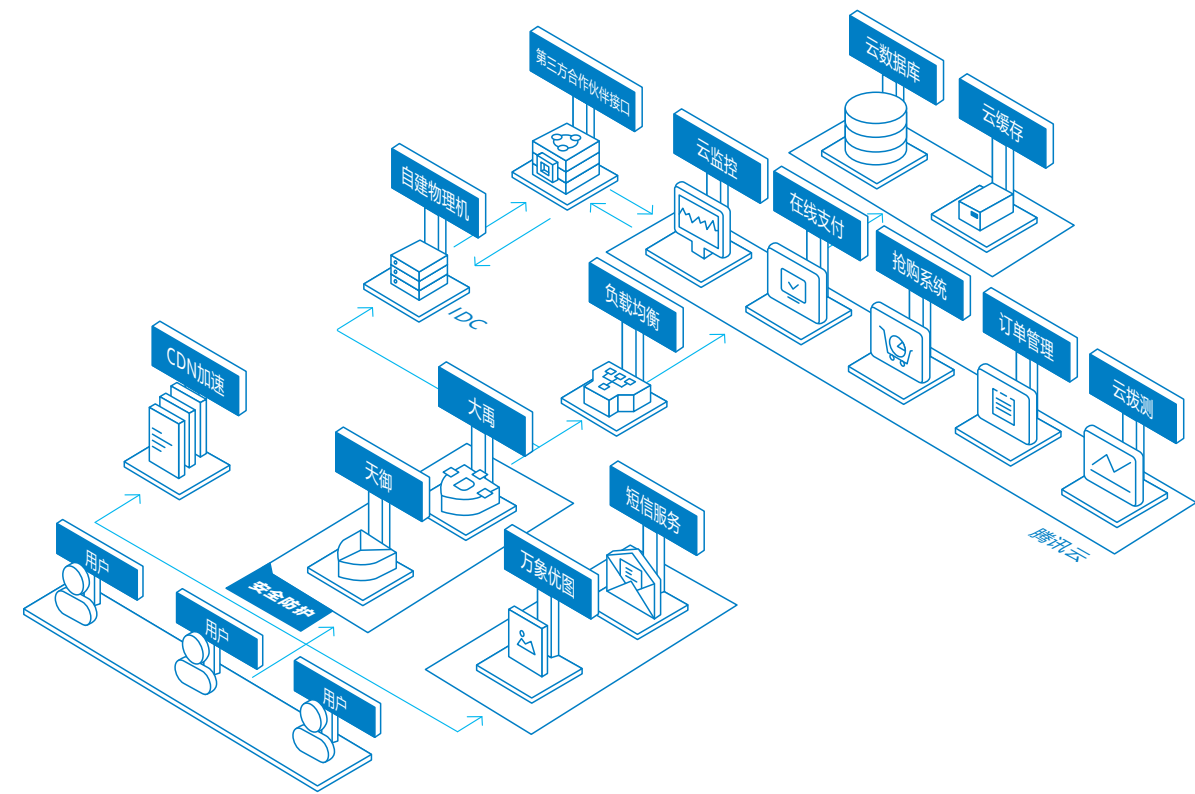
作为一家专注于帮客户打造数字用户资产的企业，有大量移动页面的浏览、突发性高访问，我们对云服务商的稳定性、专业性等要求都很高，综合对比下选择腾讯云，使我们有更多时间和精力投入到业务的打磨、求精。
——By 免展创始人&VP钟嘉聪



行 | 业 | 解 | 决 | 方 | 案

旅游解决方案

腾讯云旅游解决方案，为旅游行业客户提供全方位护航服务，满足多种业务场景需求：从优化网络接入，图片UGC的处理，业务安全的保障，到基础的上传下载及存储。



客户的主要需求

- 大量的图片资源需要处理
- 全方位的安全防护，应对DDoS，CC，刷单
- 极致加速，实现最优的用户体验
- 便捷高触达短信服务,应用于验证码,通知和营销场景

对应的解决方案

- 万象优图支持裁剪，水印，压缩，鉴黄，标签识别等一站式的图片处理
- 大禹和天御可以提供针对DDoS，CC，刷单的全方位防护
- 500+CDN加速节点，20T带宽，极致加速体验
- 短信服务历经自有业务月10亿+短信验证，接入快捷

我们的优势



丰富资讯一触即达

遍布全球的加速节点，让终端用户随时随地畅享CDN带来的极速体验。



海量数据采集与分析

强大的数据分析和计算能力，满足复杂业务场景下的不同需求。



打造最优UGC体验

一站式图片服务，提供智能加工、黄图审核、人脸识别等服务。



低成本、高性能云产品

简单易用的多种产品与服务，快速搭建业务，灵活调整IT资源配置。

客户案例



同程网

同程网是一家休闲旅游在线服务商，有着大量的旅游景点、酒店信息，使用腾讯云CDN后，访问时延显著降低，且腾讯云大禹分布式防御系统帮助其有效地防御了多次大流量DDoS攻击。



住哲网

住哲网一家专业研发酒店管理系统的高科技公司，其基于腾讯云搭建服务，使酒店客户无需安装部署，无需购买服务器，即可轻松接入PMS系统，显著降低了开发运维难度和IT成本。



荣誉资质



腾讯云通过英国标准协会(BSI)ISO22301国际认证, ISO22301是第一份以业务连续管理(Business Continuity Management, 简称BCM)为主题的国际标准, 提供了一种完整通用的BCM方法论, 让企业能够达到国际上公认的最佳实践。自国际标准化组织(ISO)首次颁布ISO22301标准以来, 腾讯云属国内第一批通过该项认证现场审核的云服务商。



腾讯云大数据产品获得了数据中心联盟主导的2016年第一批大数据产品能力认证。



腾讯云云主机、NoSQL高速存储以及云数据库获得可信云服务认证
腾讯云荣获可信云年度视频云服务奖
腾讯云荣获可信云年度虚拟网络技术创新奖
腾讯云荣获可信云移动应用云服务奖



获得ISO27001信息安全管理体系，国际认证的云安全服务提供商。该认证是对包括云服务器、负载均衡、云数据库、对象存储、云安全、云监控以及云拨测等云计算基础服务信息安全管理认可。



中国IDC圈是国内IDC行业权威的媒体平台和产业市场研究机构,在其举办的第九届中国IDC产业年度大典上，腾讯云凭借出色的表现，一举斩获“年度中国IDC产业优秀云平台”和“年度中国IDC产业优秀云主机奖”两项大奖。



全球云计算权威大会Interop & Cloud Connect
在美国拉斯维加斯举办的全球云计算权威大会Interop & Cloud Connect的云鼎奖颁奖典礼上，腾讯云摘取核心奖项“2013-2014中国领先品牌”，实力得到国际认可。



ISO20000标准着重于通过“IT服务标准化”来管理IT问题，即将IT问题归类，识别问题的内在联系，然后依据服务水准协议进行计划、推行和监控，并强调与客户的沟通。该标准同时关注体系的能力，体系变更时所要求的管理水平、财务预算、软件控制和分配。



ISO 9001是由全球第一个质量管理体系标准 BS 5750（BSI撰写）转化而来的，ISO 9001是迄今为止世界上最成熟的质量框架，全球有161个国家/地区的超过75万家组织正在使用这一框架。ISO 9001不仅为质量管理体系，也为总体管理体系设立了标准。它帮助各类组织通过客户满意度的改进、员工积极性的提升以及持续改进来获得成功。

腾讯云专家服务

配备专业技术支持团队，7*24小时1V1服务，为企业提供安全、网络、存储、计算、数据迁移等多种使用场景下的咨询服务和解决方案。

腾讯云专业技术保障

客服咨询电话：
4009-100-100
DNSPOD咨询电话：
400-111-1234